



Bank

Nu ook een basisbankdienst voor ondernemingen

Winkeldiefstal p.10
Lik-op-stukbeleid

Vlaanderen p.11
Fit met de FitBonus

Juridisch p.18
Buitengerechtelijke
ontbinding in het nieuwe
contract

Verander uw smartphone in een betaalterminal

Met Worldline Tap On Mobile
worden uw betalingen mobiel!



Veilig aanvaarden
van de meest gebruikte
betaalmiddelen

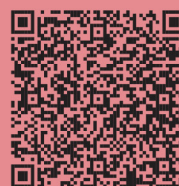


Geen vaste kosten,
betaal enkel wat
u gebruikt



Snelle online registratie,
aanvaard betalingen
binnen het uur

Ontdek het nu



mijnbetaaloplossing.be/nl/smartphone

Payments to grow your world



Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



Er moet een indexsprong worden ingevoerd!

Het is nu meer dan een jaar geleden dat de wereld geconfronteerd werd met de oorlog in Oekraïne. Dit conflict heeft ernstige gevolgen op ons leven als zelfstandigen en ondernemers, dat reeds getroffen wordt door een tekort aan arbeidskrachten en moeilijkheden bij de aankoop van grondstoffen.

Daarbij zijn onze energierekeningen sinds afgelopen zomer zodanig gestegen, dat onze financiële situatie nog verder onder druk komt te staan.

Uiteraard verstoort deze negatieve conjunctuur de werking en de ontwikkeling van onze activiteiten aanzienlijk.

Alsof dat nog niet genoeg is, kwam daar onlangs nog de dalende koopkracht van klanten en de automatische indexering van lonen bij.

Bovendien hanteert ons land een van de hoogste belastingtarieven op lonen!

In een dergelijke context lijkt het mij essentieel om het systeem van automatische loonindexering te hervormen.

Hoewel dit systeem in een "normale" economische situatie een duidelijke sociale vooruitgang betekent, werkt het in huidige omstandigheden niet.

Daarom roepen we de federale regering op om een indexsprong in te voeren. Een indexsprong is noodzakelijk om onze bedrijven in staat te stellen te blijven functioneren en nieuwe perspectieven te bieden.

In het kader van deze belangrijke problematiek kunt u rekenen op SDZ om uw rechten te doen gelden!

INHOUDSTAFEL

3	Editoriaal	Er moet een indexsprong worden ingevoerd!
4-7	Actualiteit	Weetjes
8	Financiën	<i>Energiecrisis</i> Meer dan 10.000 betalingsuitstellen voor woonkredieten toegekend
9	Financiën	<i>Bank</i> Nu ook een basisbankdienst voor ondernemingen
10	Handel	<i>Winkeldiefstal</i> Limburg koploper in lik-op-stukbeleid
11	Vlaanderen	<i>Gezondheid</i> Fit met de FitBonus
12	Sector	<i>Dienstencheque</i> Een inspectiecampagne van de Arbeidsinspectie
13	Sociaal	<i>Meldingen rond fraudebestrijding</i> RSVZ bevoegde autoriteit
14	Sociaal	<i>Gezondheidszorg</i> Mutualia informeert u over uw nieuwe voordelen in 2023!
16	HR	<i>Management</i> Stop stress!
17	Beheer	<i>Veiligheid</i> Hoe winkeldiefstal voorkomen?
18-19	Juridisch	<i>Antwoord van mijn advocaat</i> Het recht in eigen handen? De buitengerechterlijke ontbinding in het nieuwe contractenrecht
20-21	Vraag-Antwoord	"Welke regels zijn van toepassing voor het opstellen van een bestek of een bestelbon en heeft mijn klant het recht op herroeping?"
22	Veiligheid	<i>Hoor, wie klopt daar?</i> Weet wie je binnenlaat!

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Daniel Cauwel - Drukpersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR
Benoit Rousseau

REDACTEURS
Ode Rooman, Pierre Boland, Emilie Nicosia, Pierre van Schendel

LAYOUT
Aurore Belloir

COLLEGE SDZ
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris-generaal: Laurent Cauwel

DIGITALISERING - MARKETING
Nicolas Mathy, Norman Michel,
Ludovic Holvoet

JURIDISCH DIRECTEUR
Benoit Rousseau

DRUKKERIJ
Hayez

SECRETARIAAT
Nathalie Verheyen, Vanessa Strobbe

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT
info@sdz.be

HR

STUDENTEN MOGEN 600 UUR WERKEN IN 2023



Deze overgang naar 600 uur kan gevolgen hebben voor het statuut van een student als ten laste van de ouders, en op het recht op kinderbijslag. Werken studenten meer dan 600 uur, dan moeten ze gewone sociale bijdragen betalen.

Het statuut van de student zal afhangen van het maximumsalaris dat bepaalt of studenten nog als ten laste van hun ouders beschouwd worden. Die maximumbedragen zijn nog niet vastgelegd voor 2023.

Het recht op kinderbijslag is afhankelijk van het aantal uren dat een jongere per jaar mag werken om dat recht te behouden. De drie regio's moeten die limiet nog vastleggen.

U vindt alle informatie die tot nu toe beschikbaar is op de pagina over het onderwerp op www.studentatwork.be.

Sector

EEN ORDE VAN DE LANDMETERS-EXPERTEN

Weldra zullen de landmeters-experten beschikken over een volwaardige Orde met alle organen waar een Orde of Beroepsinstituut normaal over beschikt om haar opdrachten goed uit te voeren. De volgende organen worden binnen de Orde voorzien: de Nationale Raad, het Bureau, de Uitvoerende Kamers, de Kamers van Beroep, de Verenigde Kamer, de Verenigde Kamer van Beroep en de Beroepsopleidingscommissie.

Deze structuur zal het onder andere mogelijk maken om de strijd tegen de illegale uitoefening van het beroep zo goed mogelijk te voeren. De Orde, die rechtspersoonlijkheid heeft, zal gerechtelijke procedures kunnen opstarten.

Toekomstige landmeters-experten moeten een stage doorlopen van 210 dagen om de stagiaire de nodige ervaring op te laten doen voor de uitoefening van het beroep.

Voortaan is het ook mogelijk om toegang te krijgen tot het beroep op basis van beroepservaring. De verworven rechten van zij die het beroep al uitoefenen, zullen worden gerespecteerd.



Sociaal statuut van de zelfstandigen VENNOOTSCHAPSBIJDRAGE 2023

De bedragen van de jaarlijkse vennootschapsbijdrage 2023 zijn:

- gewone bijdrage: 384,44 euro (als het balanstotaal van het voorlaatste afgesloten boekjaar niet hoger is dan 825.750,09 euro);
- verhoogde bijdrage: 960,26 euro (als het balanstotaal wel hoger is dan 825.750,09 euro)

Vereenvoudiging

ACTIVEERDE JIJ DE E-BOX VOOR JE ONDERNEMING AL?

Jaarlijks ontvangt je onderneming een heleboel berichten van verschillende overheidsinstellingen. Die doen de stapel administratie snel oplopen. Via de e-Box kun je in enkele muisklikken vlot het overzicht bewaren. In deze beveiligde elektronische brievenbus vind je documenten en meldingen van de instellingen van de sociale zekerheid meteen terug.

De vervalddagberichten omtrent de jaarlijkse verplichte vennootschapsbijdrage worden ook via de e-Box verzonden.

Activeer daarom de e-Box van je onderneming en ontvang zo op een snelle en overzichtelijke manier al je overheidscommunicatie op één beveiligde plek.

Lees alles over de voordelen van de e-Box en hoe je die kunt activeren op: <https://www.eboxenterprise.be/nl/index.html>





Europees btw-nummer

HET AANVRAGEN VAN EEN ATTEST VAN GELDIGHEID IS MOGELIJK VIA MYMINFIN

U kunt nu een attest van geldigheid voor een Europees btw-nummer verkrijgen via MyMinfin. Met MyMinfin kunt u uw aanvragen gemakkelijk opvolgen en raadplegen.

Het is nog altijd mogelijk om een attest aan te vragen per e-mail of per telefoon, maar wij geven voorrang aan aanvragen die via MyMinfin worden ingediend. Op termijn zal MyMinfin het enige kanaal zijn om een aanvraag in te dienen.

HR

DIEN UW BONUSPLANNEN ONLINE IN

Bijna 75% van de bonusplannen via toetredingsakte werden in 2022 online ingediend via www.bonusplannen.be.

Werkgevers of gemandateerden die hun bonusplannen online indienden hebben als voordeel:

- Een eenvoudig online formulier gidst u (of de gemandateerde) door de verschillende stappen aan de hand van uitrollijsten met keuzemenu's, toelichtingen, controles,...
- Het bonusplan voldoet automatisch aan de meeste vormvoorwaarden.
- Ook de ondertekening van het bonusplan verloopt elektronisch, waarop een automatische neerlegging gebeurt bij de bevoegde administratie.
- Het digitaal bonusplan wordt veel sneller (binnen gemiddeld 14 dagen) doorgestuurd naar het bevoegde paritair comité.
- U ontvangt alle communicatie over het verloop van het dossier en de uiteindelijke beslissing via e-mail.



Conjunctuur

RECORDINFLATIE IN BELGIË IN 2022

In 2022 kende België de hoogste inflatie sinds de berekeningen op Europees niveau geharmoniseerd werden. Oorzaak is de explosie van de energieprijzen na het uitbreken van de crisis in Oekraïne. Dat blijkt uit het jaarverslag 2022 van het Prijzenobservatorium.

De totale inflatie, gemeten op basis van de geharmoniseerde index der consumptieprijzen (GICP), bedroeg 10,3% in 2022 in België.

Dat is historisch hoog. Nog nooit eerder was de totale inflatie op jaarbasis zo hoog sinds het begin van de GICP-metingen in 1996. Sinds 2021 is de inflatie kwartaal na kwartaal gestegen.

In oktober 2022 werd de maandpiek bereikt, en in november en december viel de totale inflatie terug door de afname van de energie-inflatie.

In Nederland kwam de totale inflatie overigens nog hoger uit dan in België, terwijl de totale inflatie in Duitsland en Frankrijk lager lag. Dat verschil in totale inflatie wordt voornamelijk verklaard door de verschillende prijsevolutie voor energie in die landen.

Handel

STERKE GROEICIJFERS VOOR DE IN- EN UITVOERWAARDEN IN 2022

In 2022 groeide de uitvoerwaarde van goederen met 29,6% ten opzichte van het jaar voordien. De invoerwaarde steeg zelfs met 32,2%.

Die sterke groeicijfers voor het volledige jaar maskeren de vertraging aan het einde van het jaar: gedurende het laatste kwartaal van 2022 groeide de uitvoerwaarde nog slechts met 15,3 en de invoerwaarde met 9,2%. Een groot verschil als je vergelijkt met het tempo van 30 tot 45% tijdens de rest van het jaar.





Ondernemingen

ONDERNEMINGSNUMMERS BEGINNEND MET 1 WORDEN TOEGEWENZEN

Gebruikt u ondernemingsnummers in uw toepassingen, databases of andere IT-media? Zorg er dan voor dat u ze kunt blijven gebruiken.

Het ondernemingsnummer bestaat uit 10 cijfers die beginnen met 0 of 1. Tot dusver zijn alleen ondernemingsnummers uitgegeven die met 0 beginnen, waarbij de 0 niet hoeft te worden vermeld. Vanaf eind 2022 kunnen echter nummers met een 1 als eerste cijfer worden toegekend. Pas uw toepassingen, databanken, enz. dus zo snel mogelijk aan.

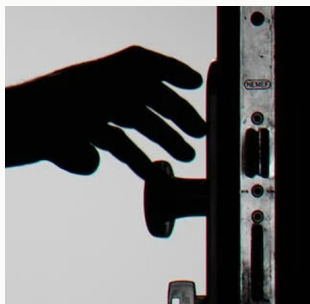
Energiecrisis

VERLAAG UW ENERGIEREKENING VIA DE WEBSITE ENERGYWATCHERS.BE

De dienst Klimaatverandering van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu lanceerde de nieuwe website energywatchers.be die u kan helpen uw verbruik en dus uw energierekening te verlagen.

De website biedt meer dan 115 energiebesparende tips rond gebruiksgedrag, aankopen, milieu en premies en geeft het investeringsniveau van de tips weer. Via 28 calculators kunt u zich het energieverbruik of de gerealiseerde besparing concreet voorstellen in kWh, in euro of in kg CO₂-uitstoot. U kunt zowel de door de website voorgestelde gemiddelde cijfers gebruiken als zelf de cijfers personaliseren volgens uw profiel.

Ook zonder grote investeringen kunt u honderden euro's besparen op uw energiefactuur en dat is ook goed voor het milieu. Heel veel Belgen doen al inspanningen die samen een groot verschil maken ...doet u ook mee?



Vlaanderen

GEEN OF BEPERKTE INDEXERING HUURPRIJZEN VOOR WONINGEN MET EPC-LABEL D, E EN F

Sinds 1 januari 2009 moeten woningen die te huur staan een energieprestatiecertificaat (EPC) hebben. Een EPC-label gaat van A+ (heel energiezuinig) tot F (energieverslindend).

Sinds 1 oktober 2022 bevriest de Vlaamse Regering de huurprijzen van de meest energieverslindende woningen. Dit geldt voor één jaar.

Een indexering mag niet voor woningen met een EPC-label E of F of voor woningen zonder EPC-attest. Voor woningen met een EPC-label D wordt de indexatie beperkt tot 50%. Bij energiezuinige woningen met een EPC-label A+, A, B of C wijzigt er niets. Verhuurders van die woningen

mogen de huurprijs nog steeds indexeren.

Deze maatregel wil de betaalbaarheid van het wonen garanderen en eigenaars aanmoedigen om de energetische prestaties van het huurwoningpatrimonium te verbeteren.

Vanaf 1 oktober 2023 mag een indexering voor de huurwoningen zonder EPC of met een label D, E en F opnieuw, maar volgens een aangepaste formule. Zo krijgen huurders na één jaar niet ineens een zeer hoge huurprijs.

Rookverbod in de horeca

FOD VOLKSGEZONDHEID VOERT VANAF NU ALLE CONTROLES UIT

Sinds de oprichting van het Federaal Voedselagentschap (FAVV) in 2000 voerde het agentschap de controles op het rookverbod in eetgelegenheden (restaurants, broodjeszaken...) uit. De Inspectiedienst van de FOD Volksgezondheid voerde de controles op het rookverbod uit in de cafés. Sinds 1 januari 2023 voert de FOD Volksgezondheid beide controles uit.





Fiscaal woonplaatsattest voor uw onderneming **VRAAG HET ONLINE AAN VIA MYMINFIN**

Als uw onderneming buitenlandse inkomsten heeft, hebt u mogelijk een 'fiscaal woonplaatsattest (of -certificaat)' nodig. Dat attest, dat bestemd is voor de buitenlandse administratie, bewijst dat uw onderneming haar fiscale woonplaats effectief in België heeft.

Zelfstandigen, ondernemingen (en andere rechtspersonen) en hun mandatarissen kunnen voortaan een fiscaal woonplaatsattest (276conv) aanvragen via MyMinfin.

Uw attest zal op de dag van de aanvraag zelf beschikbaar zijn (als u aan de voorwaarden voldoet) in de rubriek 'Mijn documenten' van MyMinfin. Wanneer u de meldingen in uw eBox Enterprise hebt geactiveerd, ontvangt u een melding.

Loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978

AANPASSING OP 1 JANUARI 2023

Vanaf 1 januari 2023 worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten aangepast aan het algemene indexcijfer van de conventionele lonen voor bedienden (B.S. 02/12/2022).

De nieuwe bedragen op 01/01/2023 zullen zijn:

- 39.353 euro,
- 78.706 euro.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.



Sector

HERVORMING VAN HET KUNSTENAARSSTATUUT

Op 01 december 2022 werd de wet tot oprichting van de Kunstwerkcommissie en tot verbetering van de sociale bescherming van de kunstwerkers aangenomen! Maar wat bepaalt deze wet? En wat betekent het concreet voor kunstwerkers?

Nieuw Kunstwerkattest

Werknemers in de professionele kunsten zullen een kunstwerkattest kunnen aanvragen dat de toegang zal bieden tot verschillende voordelen.

De aanvrager moet aantonen dat hij een professionele artistieke praktijk uitoefent in de audiovisuele kunsten, visuele kunsten, muziek, literatuur, performance, theater, choreografie of strips. Zowel artistieke, artistiek-technische als ondersteunende artistieke activiteiten worden als artistieke activiteiten beschouwd

Nieuwe Kunstwerkcommissie & digitaal platform Working in the Arts

Het kunstwerkattest wordt afgeleverd door de Kunstwerkcommissie die naar aanleiding van de wet wordt opgericht. Ze zal voor de helft bestaan uit kunstwerk deskundigen en voor de andere helft uit vertegenwoordigers van de overheid, de vakbonden en de werkgeversorganisaties.

De wet voorziet ook in de ontwikkeling van een nieuw digitaal platform "Working in the Arts" waar kunstwerkers hun aanvraag zullen kunnen indienen.

Amateurkunstenvergoeding

De huidige regeling voor kleine vergoedingen zal worden vervangen door een nieuwe, met de naam "amateurkunstenvergoeding".

Energiecrisis

Meer dan 10.000 betalingsuitstellen voor woonkredieten toegekend

In het najaar 2022 heeft de financiële sector het engagement genomen om particulieren in financiële moeilijkheden door de energiecrisis zo goed mogelijk bij te staan door onder bepaalde voorwaarden een betalingsuitstel voor kapitaal aan te bieden voor woonkredieten. Na 5 maanden staat de teller op 10.441 toegekende betalingsuitstellen.

De cijfers

De steunmaatregel van de banken in het kader van de energiecrisis om aan gezinnen een betalingsuitstel van kapitaal aan te bieden voor hun woonkrediet, indien aan bepaalde voorwaarden is voldaan, is in voege gegaan op 1 oktober 2022.

- Op datum van 2 februari werd er voor 10.441 woonkredieten een betalingsuitstel toegekend, waarvan 73% (of 7.605) binnen het Febelfin kader
- Voor 2.836 kredieten werd een betalingsuitstel toegekend buiten het Febelfin kader (=door oplossingen op maat aan te reiken)

Dit betekent dat in totaal bijna 10.500 betalingsuitstellen werden toegekend in 5 maanden tijd.

De cijfers tonen aan dat de banken hun engagement vervullen gezien er zowel betalingsuitstellen binnen als buiten het Febelfin kader worden toegekend. Ongeveer een vijfde van alle betalingsuitstellen wordt verleend buiten het Febelfin kader, en dus op individuele basis. Dit toont aan dat de banken ook klaar staan om gezinnen bij te staan met een oplossing op maat.

Uit de laatste cijfers blijkt dat het aantal betalingsuitstellen nog steeds toeneemt maar de stijging is minder sterk in vergelijking met eind vorig jaar. De financiële sector blijft de cijfers nauw opvolgen.

Particulieren kunnen nog tot eind maart terecht bij hun bank voor een betalingsuitstel van hun woonkrediet, binnen het Febelfin kader.

De uiterste datum voor toekenning van een aanvraag tot uitstel is 31 maart 2023. Er dient gemiddeld gerekend te worden op een verwerkingstermijn van 10 kalenderdagen. Particulieren moeten



er dan ook voor zorgen dat hun aanvraag tot betalingsuitstel uiterlijk op 21 maart 2023 wordt ingediend.

Ademruimte van 468 euro per maand

Het gemiddeld bedrag van betaalpauze voor de getroffen gezinnen bedraagt ongeveer 468 euro per maand volgens de laatste cijfers. De gezinnen die een betalingsuitstel hebben gevraagd beschikken dus over een extra maandelijks bedrag tijdens 12 maanden waarmee ze bijvoorbeeld hun verhoogde energiefacturen of duurdere boodschappen kunnen betalen. Die maandelijkse financiële 'buffer' is voor hen dan ook meer dan welkom in deze moeilijke tijden.

Leaflets voor particulieren en ondernemingen

Febelfin heeft ook twee leaflets gepubliceerd om particulieren en ondernemingen wegwijs te maken in de verschillende oplossingen die de bank kan aanbieden.

Bank

Nu ook een basisbankdienst voor ondernemingen

Vanaf nu hebben ondernemingen ook recht op een basisbankdienst. Dat is belangrijk voor ondernemingen uit bepaalde sectoren die moeilijkheden ondervinden om een bankrekening te openen. We geven een overzicht van het hoe en wat.



Voor een onderneming is het essentieel om een bankrekening te hebben waarmee je betalingen kan doen en waardoor je kan deelnemen aan het economische verkeer.

Voor sommige ondernemingen of soms hele sectoren is het in de praktijk echter niet vanzelfsprekend om een bankrekening te verkrijgen. Dat heeft vaak te maken met de regelgeving rond het bestrijden van het witwassen van geld. Banken moeten daarvoor een aantal procedures doorlopen. Bepaalde sectoren lopen een verhoogd risico waardoor banken in vele gevallen weigeren om een bankrekening te openen.

Om ervoor te zorgen dat ook die ondernemingen de mogelijkheid krijgen om noodzakelijke verrichtingen te doen, werd de basisbankdienst voor ondernemingen en diplomatieke zendingen ingevoerd. Die verplicht banken om, al dan niet tegen betaling, ook die ondernemingen een bankrekening te geven.

Wat kan je doen met de basisbankdienst?

De basisbankdienst is een zichtrekening met een debetkaart waarmee je volgende verrichtingen kunt uitvoeren:

- geld storten
- geld afhalen
- overschrijvingen doen
- doorlopende betalingsopdrachten verrichten
- domiciliëringen uitvoeren
- betalen met een betaalkaart of soortgelijk middel

Die verrichtingen kan je alleen uitvoeren als er voldoende geld op de rekening staat. Met een negatief saldo is het dus onmogelijk om nog verrichtingen uit te voeren.

Wie heeft recht op deze basisbankdienst?

Elke onderneming die in België gevestigd is en die is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen of een inschrijving aanvraagt, heeft recht op de basisbankdienst.

Hoe vraag je de basisbankdienst aan?

De FOD Economie ontwikkelde een digitale toepassing waarbij je binnen enkele weken de aanvraag online kan indienen. Lukt dat niet online, dan krijg je de mogelijkheid om een papieren aanvraagformulier met de post op te sturen.

Dat aanvraagformulier komt terecht bij de basisbankdienst-kamer die jouw aanvraag behandelt.

Bij een positief advies beslist de kamer binnen de twee maanden welke bank aangewezen wordt om een bankrekening op te richten binnen de 10 werkdagen. Je kan de bank dus niet zelf kiezen.

Vanaf wanneer kan je de basisbankdienst aanvragen?

De basisbankdienst-kamer is momenteel nog niet opgericht. Je kan dus nog geen aanvraag indienen. Zodra dat wel het geval is, vind je daarover de nodige informatie op de website van de FOD Economie.

Winkeldiefstal

Limburg koploper in lik-op-stukbeleid



Winkeldiefstal is nog steeds een veelvoorkomende vorm van criminaliteit die, in tegenstelling tot andere vormen van diefstal, de laatste jaren niet is afgenomen. Iedere handelaar maakt het wel eens mee en vaak wordt er geen aangifte gedaan. Om die straffeloosheid tegen te gaan, voerden minister van Justitie Vincent Van Quickenborne en het College van procureurs-generaal vorig jaar lik-op-stukboetes of onmiddellijke minnelijke schikkingen in voor winkeldiefstal. Hiermee kan de politie de dader ter plaatse meteen een boete tot 350 euro opleggen. Tot op heden zijn al 312 lik-op-stukboetes voor winkeldiefstallen uitgeschreven. De politie en het parket van Limburg zijn hierin koplopers, met 120 lik-op-stukboetes voor winkeldiefstal in de provincie. Intussen is het tempo opgedreven naar bijna 60 boetes per maand.

Bij diefstallen met geweld, woninginbraken, zakkenrollerij en andere vormen van diefstal gaat het aantal vaststellingen jaar na jaar naar beneden. Zo is het aantal feiten van zakkenrollerij en woninginbraken de laatste tien jaar met meer dan de helft gedaald. Ook het aantal diefstallen met geweld, al dan niet gewapend, is bijna gehalveerd. Bij winkeldiefstallen zien we echter dat het aantal aangiftes constant blijft. Nagenoeg elke winkel wordt hiermee geconfronteerd en het zorgt voor frustratie en inkomstenverlies.

Toch is er vaak onvoldoende aangiftebereidheid bij winkeliers. Dit wordt gestimuleerd vanuit een gevoel dat een aangifte toch niets uithaalt en uit vrees voor administratieve rompsloep. Het zorgt voor een vicieuze cirkel waarbij winkeldieven zich straffeloos wanen.

Lik-op-stukbeleid

Om die problematiek aan te pakken, introduceerden minister van Justitie Vincent Van Quickenborne en het College van procureurs-generaal vorig jaar lik-op-stukboetes voor winkeldiefstallen. Hierbij kan de opgeroepen politie onmiddellijk een boete of een onmiddellijke minnelijke schikking (OMS) tot 350 euro opleggen aan de winkeldief.

De mogelijkheid om een lik-op-stukboete op te leggen voor winkeldiefstallen, volgt uit een omzendbrief van het College van procureurs-generaal die op het hele grondgebied van toepassing is. Zo moet de winkeldief op heterdaad betrapt zijn, de feiten erkennen en dus akkoord gaan om de boete te betalen. Indien aan deze voorwaarden voldaan is dan kan de lik-op-stukboete voorgesteld worden door de politie aan de dader. De dader moet ook de eventuele schade vergoeden aan de winkelier.

Men kan het bedrag van de boete ter plaatse overschrijven via een betaalterminal of QR-code, of binnen de vijftien dagen via een klassiek overschrijvingsformulier. Indien de persoon niet instemt met de lik-op-stukboete of die niet binnen een bepaalde periode betaalt, zal het parket de zaak voor de rechtbank brengen,

waar hij of zij mogelijk nog een veel zwaardere straf riskeert.

Het doel van deze procedure is de bestraffing van kleine criminaliteit versnellen. Zo wordt de winkeldief onmiddellijk geconfronteerd met de gevolgen van zijn daden en is er minder kans op recidive. Ook de winkeliers zien onmiddellijk dat er gevolg gegeven wordt aan hun aangifte. Intussen kunnen de parketten zich concentreren op complexere onderzoeken zoals bijvoorbeeld rondtrekkende dievenbendes.

Steeds meer ingeburgerd, maar vooral in Limburg

Na 1 jaar zien we dat het principe van de lik-op-stukboetes voor winkeldiefstal begint ingeburgerd te raken. Intussen worden maandelijks gemiddeld bijna 60 lik-op-stukboetes uitgedeeld, komende van gemiddeld 10 in de beginmaanden. Zo zijn in een jaar tijd 312 lik-op-stukboetes voor winkeldiefstal uitgedeeld in het hele land. Al zien we wel regionale verschillen. Zo is Limburg koploper met 120 lik-op-stukboetes voor winkeldiefstal in een jaar tijd.

Minister van Justitie Vincent Van Quickenborne is tevreden dat er meer en meer gebruik wordt gemaakt van de lik-op-stukboetes, maar stelt ook nog groeimarge vast. Hij roept de winkeliers op om altijd aangifte doen bij diefstal en vraagt alle politiezones en parketten om maximaal gebruik te maken van het systeem.

De aanpak van het Limburgse parket is een voorbeeld, met een goede samenwerking met de politie en de aanstelling van een referentiemagistraat die ervoor zorgt dat alles vlot verloopt. Bovendien wordt de administratieve afhandeling van de lik-op-stukboetes verwerkt door de centrale dienst Crossborder die ook de verkeersboetes opvolgt. Zo is de werklast voor het parket minimaal.

Indien er niet onmiddellijk aangifte wordt gedaan door de winkelier, kan er ook geen lik-op-stukboete volgen. Daarom is het belangrijk dat de handelaars het systeem van lik-op-stukboetes kennen en aangespoord worden om meteen de politie te verwittigen.

Gezondheid

Fit met de FitBonus

De FitBonus, een initiatief van de Vlaamse overheid, zet jou – of je medewerkers – persoonlijk op weg naar een gezonder, veerkrachtiger leven in balans. Dankzij professionele coaches en workshops ontdek je onder meer hoe je meer beweegt, ongezonde stress de baas kan en goede sociale relaties met collega's opbouwt.



Dit programma is volledig gratis voor werkgevers en werknemers van kmo's en zelfstandigen in Vlaanderen.

Ontwikkel medewerkers met impact

Gezonde en gelukkige medewerkers, fysiek, mentaal en sociaal, hebben een positieve impact op jouw organisatie. Wie zich goed in zijn vel voelt op het werk is meer betrokken. Geëngageerde werknemers wisselen minder van job, zijn minder langdurig ziek, voelen zich productiever en tonen zich algemeen als een rendabele steunpilaar binnen je organisatie.

Wat is de FitBonus?

De FitBonus begeleidt deelnemers in negen maanden naar een gezonder leven. Met de hulp van professionele coaches en via leerrijke workshops behandelen zij onder meer de thema's beweging, voeding, slaap, stress en veerkracht.

Komt mijn organisatie in aanmerking voor gratis deelname?

Ben je werkgever van een Vlaamse kmo of zelfstandige uit de (social) profit sector? Dan kan je tot en met 50 medewerkers (inclusief jezelf) gratis inschrijven voor dit gezondheidstraject.

Op voorwaarde dat:

- je onderneming gevestigd is in Vlaanderen met;
- minder dan 250 werknemers;
- en een jaaromzet van maximaal 50 miljoen euro;
- of balanstotaal van maximaal 43 miljoen euro.

Waarom zou ik deelnemen?

Gezond zijn en blijven. Het klinkt eenvoudig, maar het blijkt vaak een moeilijke opdracht. We steken veel energie in onze jobs en onze vrije tijd plannen we vol met hobby's, vrienden en familie. Tijd voor jezelf en de belangrijke zelfzorg blijven verweesd achter. En dat kan beginnen wegen op je mentale en fysieke gezondheid. Met professionele begeleiding gedurende negen maanden biedt de FitBonus jou of je medewerkers gratis toegang tot een traject dat de fitheid, paraatheid en veerkracht een boost geeft. Een bonus voor de rest van je leven.

Waar en wanneer vindt de FitBonus plaats?

Het FitBonus-programma kan je digitaal raadplegen. Zo hoeven je werknemers zich niet te verplaatsen om alle workshops bij te wonen. Alle sessies worden opgenomen en beschikbaar gemaakt op een kennisplatform, zodat alle tips en inzichten ten alle tijde (opnieuw) kunnen worden geraadpleegd. Op woensdag 26 april wordt het FitBonus-programma afgetrapt met een heuse kick-off. 150 deelnemers krijgen de kans om de kick-off live bij te wonen. De andere deelnemers volgen het event virtueel. Tijdens de kick-off lichten experts het traject van negen maanden kort toe, vergezeld door een hapje en drankje.

Is het echt allemaal gratis?

Zoals je hierboven al kon lezen, kan je het FitBonus-traject helemaal gratis volgen wanneer je aan de voorwaarden voldoet.

De eerste editie start op 26 april 2023 en loopt tot 31 maart 2024. In 2024 start ook een tweede editie. Beide trajecten bieden plaats aan 1.750 deelnemers.

Info

<https://fitbonus.be>

Dienstencheque

Een inspectiecampagne van de Arbeidsinspectie

De Arbeidsinspectie – Toezicht op het Welzijn op het Werk van de FOD Werkgelegenheid, heeft in 2022 een inspectiecampagne gevoerd op nationaal niveau in de dienstenchequesector.

Deze campagne had tot doel de arbeidsomstandigheden, en meer bepaald de veiligheid en gezondheid van de werknemers die huishoudhulp verrichten bij particulieren thuis via het stelsel van de dienstencheques, te verbeteren.

Bijzondere aandacht werd hierbij besteed aan de naleving van de reglementaire bepalingen inzake welzijn op het werk en het toezicht erop door de werkgever en zijn hiërarchische lijn bij de gebruiker thuis.

Door het bijzondere karakter van hun werkplek, kan er immers niet permanent toezicht worden uitgeoefend door de werkgever en de leden van zijn hiërarchische lijn. Daarenboven is ook het toezicht door de inspectie verre van evident, omdat de sociaal inspecteurs in tegenstelling tot de klassieke arbeidsplaatsen, waar ze steeds vrije toegang toe hebben, slechts in zeer beperkte en welomschreven gevallen gemachtigd zijn om tot woonstbetreding over te gaan gelet op de grondwettelijke onschendbaarheid van de woning.

175 inspectiebezoeken

Tijdens deze campagne werden in totaal 175 inspectiebezoeken uitgevoerd, gelijkmatig verspreid over het ambtsgebied van de 8 territoriaal bevoegde regionale directies. Er werd gebruik gemaakt van gestandaardiseerde controlelijsten.

Er werden in totaal 159 schriftelijke waarschuwingen met vermelding van de vastgestelde inbreuken opgemaakt. Daarnaast werden ook nog eens 19 schriftelijke adviezen overgemaakt en ook één proces-verbaal opgesteld.

De top 3 van vastgestelde inbreuken had betrekking op:

- de afwezigheid van een op schrift gestelde risico-evaluatie met betrekking tot de blootstelling aan chemische agentia, het manueel hanteren van lasten en moederschapsbescherming;
- het gebrek aan passend gezondheidstoezicht, zowel voorafgaand als periodiek;
- het gebrek aan toezicht door de werkgever en zijn hiërarchische lijn bij de gebruiker thuis om na te gaan of de door de gebruiker ter beschikking gestelde arbeidsmiddelen en onderhoudsproducten voldoende geschikt en aangepast zijn voor het uit te voeren werk opdat de veiligheid en gezondheid van de huishoudhulp gegarandeerd zou zijn.



na te gaan of de door de gebruiker ter beschikking gestelde arbeidsmiddelen en onderhoudsproducten voldoende geschikt en aangepast zijn voor het uit te voeren werk opdat de veiligheid en gezondheid van de huishoudhulp gegarandeerd zou zijn.

Weldra voorstellen

De resultaten van deze campagne zullen nu verder worden besproken met de sociale partners in de schoot van het paritair sub-comité 322.01 van de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren respectievelijk het Uitvoerend Bureau van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Op basis van de analyse van de resultaten van deze campagne en de bespreking ervan met de sociale partners, zullen de betrokken administraties vervolgens voorstellen uitwerken om het welzijn van de categorie van werknemers te verbeteren, en dit zowel op het vlak van regelgeving, sensibilisering als handhaving.

Er komt in elk geval in 2023 en 2024 al een vervolg op deze campagne, waarbij de slechts scorende ondernemingen een opvolgingsbezoek van de inspectie zullen krijgen en ook een aantal nog niet bezochte ondernemingen zullen worden geïnspecteerd.

Meldingen rond fraudebestrijding

RSVZ bevoegde autoriteit

De bescherming van klokkenluiders is cruciaal in een staat die wil dat zijn overheidsdiensten integer werken. Potentiële melders moeten immers vertrouwen hebben in de procedure en erop kunnen vertrouwen dat ze zelf geen negatieve gevolgen zullen ondervinden als ze fraude of misbruik melden.



De Europese regelgever besliste in 2019 dat er binnen de lidstaten van Europa wetgeving moest komen die de melders van integriteitsschendingen beter zou beschermen.

De Europese richtlijn inzake de bescherming van klokkenluiders([externe link](#)) onderstreept het belang van toegankelijke en gemakkelijke meldingskanalen. Eind 2022 heeft België de richtlijn omgezet.

Nieuwe Belgische wetgeving

Dankzij de nieuwe wetgeving beschikt België over een duidelijk en toegankelijk meldingssysteem dat melders een zeer goede bescherming biedt. Het systeem is er zowel voor de private sector als voor de publieke sector.

- De wet van 28 november 2022([externe link](#)) betreffende de bescherming van klokkenluiders in de private sector is verschenen in het Belgisch Staatsblad van 15 december 2022 en treedt in werking op 15 februari 2023.
- De wet van 8 december 2022([externe link](#)) betreffende de meldingskanalen en de bescherming van klokkenluiders in de publieke sector is verschenen in het Belgisch Staatsblad van 23 december 2022 en is in werking getreden op 2 februari 2023.

Meldingen over de private sector

Voor de private sector heeft het federaal parlement aan de federale Ombudsman de rol van federale coördinator voor externe meldingen toevertrouwd. De doelstelling is om de meldingsprocedure voor klokkenluiders te vergemakkelijken.

De federale Ombudsman is belast met:

- de ontvangst van externe meldingen van overtredingen
- het onderzoek van hun ontvankelijkheid en van het bestaan van een redelijk vermoeden dat de gemelde overtreding heeft plaatsgevonden
- en, in dit geval, de overmaking van de melding aan de bevoegde autoriteit voor het opstarten van een onderzoek.

Overeenkomstig artikel 1 van het koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022([externe link](#)) werd het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen erkend als bevoegde autoriteit voor de aangegeven meldingen op het gebied van de sociale fraudebestrijding.



informeert u over haar nieuwe voordelen in 2023!

Uw ziekenfonds heeft als eerste taak te voorzien in de verplichte verzekering waarmee u tussenkomsten geniet voor uw medische zorg (arts, tandarts, apotheek,...) en de uitbetaling ontvangt van uitkeringen in het geval van arbeidsongeschiktheid en moederschapsrust. Het RIZIV organiseert en beheert de verplichte verzekering; de keuze van ziekenfonds heeft dus geen invloed op de hoogte van de terugbetaalde bedragen. Onze partner Mutualia legt u alles uit...

De aanvullende verzekering wordt wel individueel bepaald door elk ziekenfonds en kan elk jaar worden aangepast. De aanvullende verzekering biedt een bijkomende tussenkomst in bepaalde domeinen die niet zijn gedekt door de verplichte verzekering. Mutualia biedt u onder meer een geboortepremie van 350 euro, de volledige terugbetaling van het remgeld voor medische zorg van kinderen jonger dan 18 jaar, een tegemoetkoming van 60 euro in de kostprijs voor aansluiting bij een sportclub (ongeacht de leeftijd) en van 100 euro voor jongerenkampen tot de leeftijd van 18 jaar, tegemoetkomingen voor orthodontische verstrekkingen, diëtik, contraceptie, pedicure, tandzorg, psychologie, ziekenvervoer, steunkousen, ...

Mutualia wil als een partner aan uw zijde de impact verzachten van de sterk gestegen energieprijzen en kosten in het algemeen door de gezondheidsdekking te verbeteren, bij een ongewijzigde bijdrage van 11,40 euro per maand.

Een overzicht van het verbeterde voordelenpakket in 2023:

- Optische verstrekkingen worden voortaan om de 2 jaar terugbetaald aan 75 euro voor wie jonger is dan 18 jaar (62,50 euro in 2022). Wie ouder is dan 18 jaar geniet een terugbetaling van 175 euro om de 4 jaar (125 euro in 2022).
- Voor de alternatieve geneeskunde worden er voortaan 12 zittingen terugbetaald (7 in 2022) aan een bedrag van 10 euro per zitting. Bij de niet-conventionele praktijken komen voortaan ook Mindfulness en shiatsu in aanmerking voor een tussenkomst.
- Verder is ook het voordeel pedicure aantrekkelijker geworden met 8 zittingen waarvoor een tussenkomst wordt gegeven (5 in 2022).
- Wie zich een paar steunzolen aanschaft, kan rekenen op een tussenkomst van 50 euro om de 2 jaar (25 euro in 2022).

U vindt een handig overzicht van alle tussenkomsten in de brochure "Onze voordelen en diensten 2023", beschikbaar op de website www.mutualia.be of in de kantoren van Mutualia.



Naast dit ruime pakket aan voordelen wil Mutualia ook de beste kwaliteit en nabijheid blijven bieden. Hun kantoren zijn vrij toegankelijk in de voormiddag, en op afspraak in de namiddag voor de meer complexe dossiers.

Dankzij de Mutualia tool voor het online afspraken maken, kunt u in een paar muisklikken het gewenste agentschap en het tijdslot kiezen dat u het best past. Ontdek ook de voordelen van het online loket MyMutualia. Via het online loket kunt u snel documenten raadplegen, ontvangen of aan Mutualia bezorgen, zonder dat u zich hoeft te verplaatsen of moet aanschuiven in de kantoren van Mutualia. Maak snel een account aan via de website van Mutualia!

Zoals u merkt onderstreept de slogan "steeds een stap voor" de wil van Mutualia om op elk moment tegemoet te komen aan de behoeften van haar leden.

Draag zorg voor uw medische zorg, dankzij Mutualia!

Voor meer info kunt u Mutualia contacteren op 02/733 97 40 of via een e-mail aan info@mutualia.be.

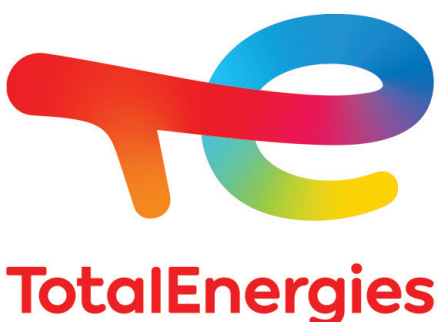


“Is het beter om meerdere energieleveranciers te hebben voor betere tarieven of slechts één om mijn beheer te vereenvoudigen?”

Vertrouw voor uw energiebehoeften en oplossingen voor energie-optimalisatie op TotalEnergies, een unieke partner voor nu en later.

Wij ondersteunen u bij het optimaliseren van de energie-efficiëntie van uw vestigingen met voordelige en efficiënte oplossingen die aan uw behoeften voldoen: elektriciteits- en gasaanbiedingen op maat, installatie van zonnepanelen en laadstations voor uw elektrische voertuigen.

Ga voor uw SDZ-voordeel naar de website www.sdz.be, rubriek Voordelen. Gebruik de QR-code voor meer informatie over onze aanbiedingen of neem contact op met onze teams op 02 486 21 21





Management

Stop stress!

Werk, verantwoordelijkheid, druk,... Er zijn veel stressfactoren, maar u beseft het niet altijd. Een opeenstapeling van stress veroorzaakt veel symptomen zoals gebrek aan zelfvertrouwen, angst, agressiviteit en zelfs depressie. Kijk daarom vooruit en laat ontspanning toe!

Meer dan één Belgische werknemer op vijf geeft toe dat hij aan stress lijdt. Eén van de gevolgen hiervan zijn buitensporige sociale kosten: men spreekt van 9 miljoen afwezigheidsdagen veroorzaakt door dit syndroom.

Los van dit economisch effect ligt stress aan de basis van veel ziektes. Dat kan gaan van eenvoudige angsten tot uiterste gevallen zoals kanker. Een goed advies voor uw werknemers en uzelf: bespaar u dit!

Sta een pauze toe

Het uitoefenen van een vrij beroep veroorzaakt dikwijls stress. Als ondernemer of zelfstandige, bent u genoodzaakt om in het tempo van uw onderneming te leven. En dikwijls is het uw privé-leven dat hieraan lijdt.

Als u wenst dat uw onderneming lang bloeit, neem dan enkele dagen verdiend verlof.

Indien u moeite heeft om uw onderneming zonder u te laten draaien, kies er dan voor om verschillende keren per jaar korte vakanties te nemen.

Leef gezonder

Een goede levenshygiëne is een noodzakelijke sleutel om stress te overwinnen. Voeding speelt een essentiële rol. Dus eet gezond en neem de tijd om te eten! Een maaltijd snel eten in uw kantoor kan maagproblemen veroorzaken.

Vermijd ten slotte, het nemen van niet voorgeschreven geneesmiddelen door uw arts (slaapmiddelen, kalmeringsmiddelen, enz....), maar vervang ze eerder door een wandeling op het plateland.

Het directe contact met de natuur heeft positieve gevolgen voor uw mentaal welzijn.

Zin in ontspanning

Yoga, sofrologie, acupunctuur, ontspanning,... al deze methodes zijn populair en hebben als gemeenschappelijk doel om angsten beter te beheersen.

Waarom zou u hier niet voor gaan? Als u de gewoonte neemt om u te ontspannen, zal u leren om dieper in te ademen en uw lichaam beter leren kennen om zo uw grenzen te respecteren. Gevolg: een betere tijdsindeling, een stabielere humeur en een leven in balans.

Veiligheid

Hoe winkeldiefstal voorkomen?

Winkeldiefstal binnen de detailhandel is een zwaar onderschat probleem. Vele ondernemers lijden nochtans dagelijks aanzienlijke verliezen door diefstal, beschadiging van goederen of andere criminele feiten..



Enkele preventietips

We geven hier enkele organisatorische maatregelen om winkeldiefstal te voorkomen.

- Laat de klant duidelijk merken dat de zaak beveiligd is.
- Laat de klant merken dat u hem gezien heeft.
- Geef duidelijke informatie over de beveiliging en consequenties bij het overtreden van de huisregels.
- Zorg dat uw personeel op de hoogte is van hun rechten en plichten. Leid hen op in diefstalpreventie.
- Wees dubbel op uw hoede als het erg druk is in uw zaak. Sommige mensen met minder goede bedoelingen proberen wel eens vals geld uit te geven of iets mee te grazen.
- Zorg voor een goede beveiliging van de artikelen zelf.
- Bewaar het overzicht in uw zaak.
- Een in- en uitgang volstaat. Voorzie hier detectiepoorten die reageren op de labels aan de artikels.
- Zorg ervoor dat de kassa onbereikbaar is voor klanten en u van achter de kassa een goed overzicht heeft op uw zaak.

Wat nu?

- Mocht u toch nog slachtoffer van winkeldiefstal worden, neem dan volgende raadgevingen in acht:
- Zorg ervoor dat u op voorhand beschikt over een afhandelingsprocedure.
- Betrapping kan bij het voorbijgaan van of aan de kassa.
- Spreek de verdachte klant aan met meerdere personen.
- U mag de klant vragen of hij niet vergeten is het artikel te betalen. U kunt hem ook vragen het artikel vrijwillig terug te geven.
- Tracht een vrijwillige medewerking te bekomen. Blijf kalm. Doe aan agressiebeheersing.

- Verwittig de politie!

Wanneer slaan de dieven toe?

Volgens de cijfers van de VZW Preventie & Veiligheid bevestigt de verdeling van de diefstallen over de dagen van de week een lichte toename op woensdag en vrijdag. De meest gevaarlijke periode van de dag ligt tussen 15 en 17 uur: 37% van de diefstallen wordt dan gepleegd. Het gevaar neemt ook toe tussen 12 en 13 uur.

In de maanden oktober, februari en januari neemt het aantal winkeldiefstallen lichtjes toe.

Een beveiligde beroepsomgeving

Door de beveiliging van uw werkomgeving te verhogen, beperkt u niet alleen het risico op diefstal, inbraak of een overval maar ook op de financiële gevolgen hiervan. Bovendien creëert u een zorgeloze werksfeer voor u en uw werknemers.



Antwoord van mijn advocaat...

Het recht in eigen handen? De buitengerechtelijke ontbinding in het nieuwe contractenrecht

Mr Jasper De fauw

Advocaat - deprevernet

jasper.defauw@deprevernet.be

Een rode draad door het nieuwe verbintenissenrecht is de focus op de wilsautonomie van de contractspartijen, die een grotere eigen verantwoordelijkheid krijgen. Indien contractspartijen deze verantwoordelijkheid op foutieve manier uitoefenen, kan een rechter dit nadien sanctioneren. Dit geldt ook voor het ontbinden van een overeenkomst.

Ontbinden?

De ontbinding van een overeenkomst heeft als gevolg dat de overeenkomst niet langer gevolgen heeft. Na ontbinding zijn beide partijen ontslaan van hun contractuele verbintenissen. Ze behouden wel het recht om schadevergoeding te vorderen van elkaar. In principe zorgt de ontbinding ervoor dat de overeenkomst niet enkel voor de toekomst verdwijnt, maar ook voor het verleden. Het is dus alsof de overeenkomst nooit heeft bestaan. Het nieuw BW voorziet wel het principe dat dat de ontbinding slechts terugwerkt tot het moment van de tekortkoming die aanleiding gaf tot de ontbinding (art. 5.95).

Het vroegere principe van de gerechtelijke ontbinding

Tot voor de invoering van het nieuwe verbintenissenrecht voorzag de wet enkel in de mogelijkheid voor de rechter om een overeenkomst te ontbinden in geval van een voldoende ernstige niet-nakoming door een contractspartij ("gerechtelijke ontbinding"). De rechtspraak, tot het Hof van Cassatie toe, aanvaardde evenwel de mogelijkheid dat een contractspartij op eigen gezag en risico een overeenkomst ontbindt in geval van ernstige wanprestatie door de tegenpartij. Daarnaast voorzagen partijen vaak ook contractueel een "uitdrukkelijk ontbindend beding", waarbij partijen elkaar de mogelijkheid geven om het contract eenzijdig te ontbinden in geval van ernstige wanprestatie van de wederpartij.

De "buitengerechtelijke ontbinding" wordt de nieuwe regel

Het nieuwe verbintenissenrecht integreert de eenzijdige buitengerechtelijke ontbinding in de wet. Artikel 5.90 BW voorziet dat een contractspartij bij een "wederkerige overeenkomst" (die verplichtingen inhoudt voor beide partijen) ook op eigen initiatief (zonder tussenkomst van een rechter) de overeenkomst kan ontbinden, wanneer de niet-nakoming van de andere contractpartij "voldoende ernstig" is. Dit door middel van een kennisgeving van de schuldeiser van de verbintenis aan de schuldenaar.

Initiatief is voorbehouden aan de contractspartijen...

Het Belgisch Burgerlijk Wetboek, wordt op dit ogenblik grondig hervormd. Stelselmatig zullen nieuwe afdelingen ("boeken") van het nieuw Burgerlijk Wetboek (BW) in werking treden. Op 1 januari 2023 was het de beurt aan het Boek 5, "Verbintenissen". In de vorige editie schreven we over de leer van de onvoorziene omstandigheden (impresieeleer). Het nieuwe Boek 5 heeft echter nog veel meer in petto. Een interessante nieuwigheid zijn de wettelijke regels in verband met de eenzijdige "buitengerechtelijke ontbinding" van een overeenkomst door kennisgeving. Dit zorgt ervoor dat u niet dient te wachten tot een rechter uw overeenkomst ontbindt. Deze mogelijkheid is wel afhankelijk van een aantal voorwaarden.

Artikel 5.90 en 5.93 BW bepalen de voorwaarden waaraan dient voldaan te zijn opdat een partij eenzijdig en buitengerechtelijk een overeenkomst kan ontbinden:

1. Het gaat om een wederkerige overeenkomst (de overeenkomst bevat verplichtingen voor beide partijen).
2. De wanprestatie van de tegenpartij die de oorzaak is van het ontbinden is "voldoende ernstig".

Dit noodzaakt bijgevolg een afweging door de schuldeiser waar mogelijks geen waterdicht antwoord op bestaat en waarvoor eventueel verder juridisch advies noodzakelijk zal zijn.

Voorbeelden van wanprestaties die voldoende ernstig zouden kunnen zijn, zijn het niet-gerechtvaardigd inhouden van betalingen voor reeds geleverde diensten of goederen, het niet uitvoeren van overeengekomen diensten zonder enige rechtvaardiging, het leveren van goederen die niet overeenstemmen met wat tussen de partijen was overeengekomen, etc.

3. De schuldeiser moet de ontbinding aan de schuldenaar bekendmaken door middel van een schriftelijke kennisgeving waarin hij de ernstige tekortkomingen (wanprestatie) vermeldt die hem worden verweten.

Deze kennisgeving is van groot belang om een latere controle door de rechter mogelijk te maken. Het is niet toegelaten om over te gaan tot een feitelijke ontbinding waar men de nakoming van de eigen verplichtingen zomaar stopzet zonder enige schriftelijke kennisgeving aan de tegenpartij.

De kennisgeving is vormvrij: een e-mail of eenvoudige brief volstaan dus in principe. In de praktijk en voor be-

Antwoord van mijn advocaat...

wijsdoeleinden is een aangetekende brief met ontvangstbewijs de beste optie, samen met een gewone brief en/of e-mail. Partijen kunnen ook contractueel voorzien welke vorm de kennisgevingen dienen aan te nemen.

Inhoudelijk dient de kennisgeving ten eerste de intentie te bevatten van de schuldeiser om beroep te doen op de buitengerechtelijke ontbinding. Daarnaast is het van belang om de verweten wanprestatie nauwgezet te beschrijven.

Daarenboven dienen de contractspartijen hun rechten te goeder trouw uit te oefenen. Hieruit volgt dat de in gebreke



Mr Jan van Riet
Advocaat - deprevernet
jan.vanriet@deprevernet.be



blijvende partij eerst aangemaand wordt om de contractuele verplichtingen na te komen binnen een redelijke termijn. In deze ingebrekestelling kan al aangegeven worden dat, indien deze tekortkoming niet wordt verholpen binnen de vooropgestelde termijn, u de intentie heeft om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

De regels in verband met de buitengerechtelijke ontbinding in het BW zijn “aanvullend recht”, wat wil zeggen dat partijen er voor kunnen kiezen om contractueel af te wijken van de mogelijkheid tot buitengerechtelijke ontbinding, of deze zelfs uit te sluiten. Zo kunnen partijen opteren voor een clause om de buitengerechtelijke ontbinding te vereenvoudigen of zelfs volledig uit te sluiten.

... maar nog steeds onderworpen aan rechterlijke controle

De contractspartij die een beroep doet op de buitengerechtelijke ontbinding, doet dit op eigen risico. Indien de wederpartij het niet eens is met de eenzijdige ontbinding, kan hij deze betwisten voor de rechtbank. Daarna zal de rechter zich uitspreken over de vraag of aan de voorwaarden is voldaan om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Indien de rechtbank oordeelt dat de ontbinding niet gerechtvaardigd was, dan zal de ontbinding als foutief worden aangemerkt en wordt de ontbinding teruggedraaid. Diegene die de overeenkomst ongeldig eenzijdig heeft ontbonden dient de overeenkomst dan verder uit te voeren en zal de schade moeten vergoeden die werd veroorzaakt door de foutieve buitengerechtelijke ontbinding.

Ook de “gerechtelijke ontbinding” blijft mogelijk

Bij dit alles mag niet vergeten worden dat ook het nieuwe verbintenissen-

recht nog steeds voorziet in de “gerechtelijke ontbinding” (artikel 5.91 BW). Hierbij vordert men dat de rechter het contract ontbindt wegens wanprestatie van de wederpartij. Daarbij zal de rechter dus nagaan of de wanprestatie dermate ernstig is dat zij een ontbinding verantwoordt. Het nadeel is uiteraard dat hiervoor eerst een gerechtelijke procedure dient te worden doorlopen, tijdens dewelke het contract nog niet is ontbonden.

Conclusie

De codificatie van wat voorheen erkend was in de rechtspraak zorgt voor meer juridische zekerheid. De eenzijdige buitengerechtelijke ontbinding is een snelle en efficiënte manier om een contract te ontbinden, en zo terug “de handen vrij” te hebben. De keerzijde van de medaille is evenwel dat er een grote verantwoordelijkheid ligt bij de contractspartij die zich er op beroept. Indien u overweegt om van deze mogelijkheid gebruik te maken is het dus sterk aan te raden om dit op zorgvuldige wijze toe te doen. In het bijzonder dient u na te gaan of aan alle voorwaarden is voldaan, om uw risico in te schatten in geval van betwisting van de eenzijdige ontbinding. Zowel voor het opstellen van de schriftelijke kennisgeving als voor het beoordelen van de ernst van de wanprestatie is het steeds mogelijk beroep te doen op een specialist die u hierin kan bijstaan.



Emilie Nicosia



Ode Rومان



Pierre Boland



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van SDZ - info@sdz.be

"Welke regels zijn van toepassing voor het opstellen van een **bestek** of een **bestelbon** en heeft mijn klant het recht op herroeping?"

Mr W.B. van Termonde vraagt ons: « Kan u mij uitleggen wat de regelgeving voorziet voor het opstellen van een bestek of een bestelbon en wat ik moet vermelden om in orde te zijn? Bovendien ben ik ook geregeld geconfronteerd met een klant die een aankoop wenst te annuleren, die hij enkele uren of zelfs dagen tevoren heeft gedaan. Heeft hij daartoe het recht? In welke gevallen voorziet de wet een herroepingsrecht voor de klant?

Vraag - Antwoord

ANTWOORD

De door u gestelde vragen worden gereguleerd in het Wetboek van Economisch Recht (WER).

Bestek

Wat de informatie van de consument over de prijs of het tarief betreft, legt het Boek VI WER de verplichting op om bij elke tekoopaanbieding op duidelijke en ondubbelzinnige wijze de totale prijs/het totale tarief te vermelden.

Een ondubbelzinnige prijsaanduiding levert geen probleem op voor de goederen of de homogene diensten. Homogene diensten zijn diensten waarvan de eigenschappen en de modaliteiten identiek of gelijkaardig zijn.

Dit stelt daarentegen problemen voor de zogenaamde "niet-homogene diensten" (of niet-standaarddiensten). In het geval, bij bijvoorbeeld aannemingswerken, herstelling van defecte goederen, is een nader onderzoek nodig teneinde de prijs te kunnen bepalen van de gevraagde dienstverstrekking.

Om die reden werd in het artikel 16 van het KB prijsaanduiding van producten en diensten voorgeschreven dat in geval van een tekoopaanbieding van niet-homogene diensten van hoofdzakelijk niet-intellectuele aard een bestek moet worden afgeleverd aan de consument, voor zover deze hierom verzoekt en de onderneming bereid is de dienst te verlenen.

Dit bestek vermeldt minimaal:

- de naam en/of maatschappelijke benaming, het adres en het ondernemingsnummer;
- de beschrijving en de aard van de te verlenen diensten en eventuele leveringen;
- de forfaitair berekende prijs of de prijs bepaalbaar door verwijzing naar criteria die een direct verband houden met de aard van de dienst;
- de datum en de geldigheidsduur van het bestek;
- de schatting van de duur van de uitvoering.

De ondernemer kan gratis een bestek opmaken, maar kan ook een prijs vragen voor de opmaak van het bestek. Hij moet dit de consument dan wel duidelijk meedelen, alvorens een bestek opgesteld wordt.

Bestelbon

Een consument die een voorschot betaald heeft op een goed of dienst moet een schriftelijk document ontvangen. Dat vermeldt de essentiële afspraken van de gesloten overeenkomst, zoals de datum of termijn van levering of dienstverstrekking, of een deel daarvan.

De bestelbon moet minimaal vermelden:

1. de naam of benaming, het adres en in voorkomend geval het ondernemingsnummer;
2. de datum en het volgnummer van die bon;
3. een beschrijving die een zekere identificatie van het goed of de dienst mogelijk maakt;



4. de eenheidsprijs, de hoeveelheid en de totale prijs;
5. het bedrag van het betaalde voorschot;
6. het saldo;
7. de datum of termijn van de levering van het goed of van het verlenen van de dienst;
8. de handtekening van de onderneming.

Regels voor auto's

Op 1 november 2019 trad het KB van 5 april 2019 over de verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen in werking. Dat vervangt het KB van 9 juli 2000 over de vermelding van de essentiële gegevens en de algemene verkoopvoorwaarden op de bestelbon voor nieuwe autovoertuigen. Het is van toepassing op alle verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen die na 1 november 2019 afgesloten werden.

Het KB legt vast welke vermeldingen minstens moeten voorkomen in de verkoopovereenkomst en in de algemene voorwaarden. Daarnaast bevestigt het koninklijk besluit dat de levering moet gebeuren

- ofwel binnen de overeengekomen termijn,
- ofwel, als geen concrete afspraken werden gemaakt, binnen de 30 dagen na sluiting van de overeenkomst.

De belangrijkste wijziging is dat de regelgeving nu ook geldt voor tweedehandsvoertuigen. In bijlage bij het KB van 5 april 2019 is een document opgenomen dat een beschrijvende staat van het voertuig, zijn onderdelen en componenten oplegt. Dat document moet aan de verkoopovereenkomst van tweedehandsvoertuigen worden toegevoegd en maakt er integraal deel van uit.

Herroepingsrecht

Wanneer de klant een aankoop doet in een winkel, verbindt hij zich definitief en kan hij niet op zijn beslissing terugkomen. Alleen als de verkoper het voorziet, kan de klant een omwisseling of de terugbetaling van zijn aankoop verkrijgen. In dit geval bepaalt de verkoper de voorwaarden van deze commerciële handeling.

Wanneer beschikt de klant over een herroepingsrecht?

De klant beschikt over een herroepingsrecht om van gedachten te kunnen veranderen als hij, bijvoorbeeld: een aankoop deed via internet;

- tijdens een huis-aan-huisverkoop een bestelbon ondertekende;
- een kredietovereenkomst ondertekende voor de aankoop van een auto;
- een huwelijksovereenkomst ondertekende;
- een verzekering onderschreven heeft;
- een overeenkomst met een immobiliënkantoor met het oog op de verkoop van een gebouw afgesloten heeft;
- een timestaringovereenkomst ondertekende.

Op voorwaarde dat de specifieke voorwaarden vervuld zijn, kan de klant van zijn aankoop of van zijn verbintenis afzien zonder andere dan de wettelijk voorziene kosten en zonder opgave van een reden.

Hoe herroepen?

Opdat de klant een bewijs zou hebben van zijn herroeping, is het wenselijk om via aangetekende brief te herroepen (huwelijksbureau, immobiliënkantoor, verzekeringen, consumentenkrediet, timestaring).

Als de klant een overeenkomst buiten verkoopruimten of een overeenkomst op afstand sloot, kan hij de overeenkomst herroepen door de onderneming daarover te informeren voor het verstrijken van de termijn:

- ofwel, door een hiervoor voorzien modelformulier voor herroeping (PDF, 130.54 KB) te vervolledigen en te ondertekenen;
- ofwel door een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt (telefoon, e-mail, enz.);
- ofwel online voor zover de onderneming daarin voorziet op haar website. In dat geval moet de onderneming de klant een ontvangstbevestiging van zijn herroeping, op een duurzame gegevensdrager, verstrekken.

Hoor, wie klopt daar?

Weet wie je binnenlaat!

FOD Binnenlandse Zaken waarschuwt voor diefstal met list. Valse energieleveranciers, zogezegde bankmedewerkers en agenten die er in feite geen zijn... Criminelen gebruiken steeds vaker inventieve voorwendsels om zich toegang tot een woning te verschaffen en zo op een listige manier een diefstal te plegen. De FOD Binnenlandse Zaken wil de burger met een informatiecampagne sensibiliseren en tips geven om zich tegen deze vorm van diefstal te beschermen.

Stijging van het aantal diefstallen met list

Het fenomeen 'diefstal met list' zit sinds vorig jaar terug in de lift. In 2021 deden 4290 slachtoffers van dit type misdrijf aangifte bij de politie, een stijging van ongeveer 5% in vergelijking met 2020. Om de evolutie van deze vorm van eigendomsriminaliteit in 2022 in kaart te brengen, voerde de Algemene Directie Veiligheid & Preventie van de FOD Binnenlandse Zaken afgelopen november een peiling uit bij diefstalpreventieadviseurs over het hele land. Ongeveer dertig procent van de 70 respondenten stelt dat ze dit najaar een stijging van het aantal diefstallen met list hebben waargenomen in hun werkgebied.

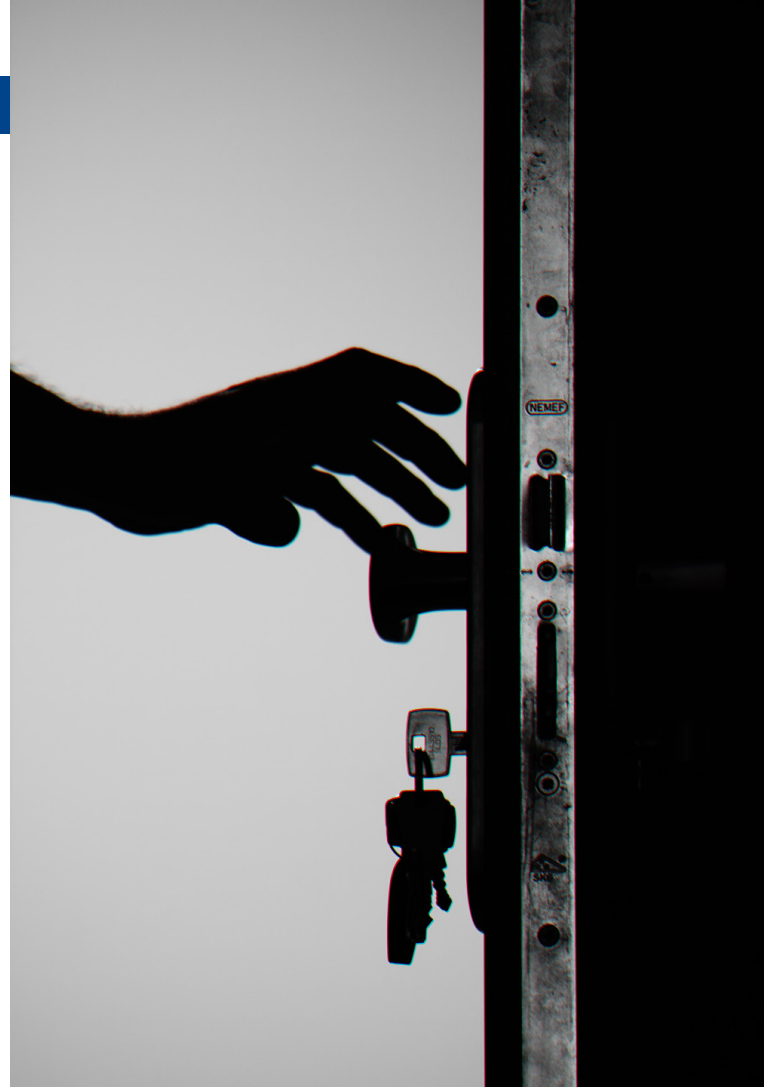
Daders spelen in op de actualiteit

Daders van diefstal met list laten zich vaak door de actualiteit inspireren bij hun keuze voor een bepaald profiel waarmee ze zich in de woning van hun slachtoffers trachten binnen te praten. Zo raakten er tijdens de gezondheidscrisis van de afgelopen jaren verschillende gevallen bekend van dieven die zich voordeden als medisch personeel dat aan huis covid-testen kwam afnemen.

Tijdens de huidige energiecrisis zien we steeds vaker valse energieleveranciers opduiken. Andere beroepen waarvoor daders van diefstal met list zich het vaakst uitgeven zijn telecomleveranciers, meteropnemers van elektriciteit/water en medewerkers van een klusjesdienst.

Diefstal met list in combinatie met online oplichting

Ook wordt er de laatste tijd steeds vaker melding gemaakt van criminelen die zich voordoen als bankmedewerkers. In vele gevallen nemen deze daders eerst telefonisch contact op om te melden dat er verdachte transacties op een bankrekening werden vastgesteld. Vervolgens stelt de valse bankmedewerker een huisbezoek voor om het probleem te op te lossen. Eenmaal binnen, overtuigt de valse bankmedewerker het slachtoffer om samen via digitaal bankieren enkele handelingen te verrichten. Ondertussen worden bankgegevens van de slachtoffers gestolen. Ook kan de



dader ondertussen in huis diefstal plegen van waardevolle voorwerpen.

Kwetsbaarheid en schaamte bij slachtoffer

Gepensioneerden, in het bijzonder alleenstaande vrouwen, zijn vandaag het vaakst doelwit van diefstal met list. Men vermoedt dat een groot deel van de diefstallen met list echter niet wordt aangegeven. Het gaat immers vaak om beperkte verliezen. Bovendien schamen slachtoffers er zich vaak voor dat ze zich om de tuin hebben laten leiden. Diefstal met list kan echter iedereen overkomen en het is dan ook belangrijk om dit onderwerp bespreekbaar te maken en slachtoffers aan te moedigen om aangifte te doen.

Checklist

Om jezelf te beschermen tegen diefstal met list, kan je jezelf enkele vragen stellen wanneer je overweegt om iemand binnen te laten:

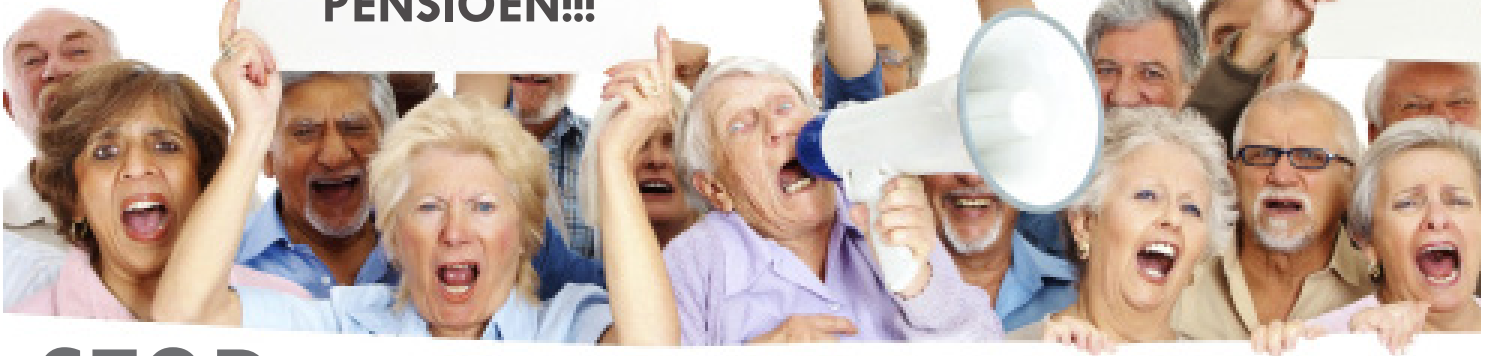
- Verwacht je bezoek van deze persoon?
- Ken je deze persoon of de organisatie waartoe die behoort?
- Is deze persoon bereid om later langs te komen?
- Draagt deze persoon een uniform?
- Heeft deze persoon een dienstvoertuig?

Als je twijfelt, laat je de persoon niet binnen. Je kan controleren of deze persoon zegt wie die is door fysiek, online of telefonisch informatie in te winnen bij de organisatie waarvan die beweert deel uit te maken. Op de website besafe.be lees je meer tips om je te beschermen tegen diefstal met list.

**EEN HELE LOOPBAAN
VOOR PEANUTS!**

**STOP MET DE
ONRECHTVAARDIG-
HEID!**

**WIJ WILLEN
EEN REDELIJK
PENSIOEN!!!**



STOP MET DISCRIMINATIE VAN DE GEPENSIONEERDEN

Na hun loopbaan, hebben zelfstandigen recht op een fatsoenlijk leven!

www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be



VOOR EEN CORRECTE VERGOEDING



Nieuw als ondernemer?

Op BNP Paribas Fortis kan je rekenen!

Scan de QR-code en ontdek ons aanbod voor Starters of ga naar www.bnpparibasfortis.be/starters



Een goed idee vraagt om goed advies
Bel het Easy Starters Team op 02 433 42 86



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank
voor een wereld
in verandering