

KMO'S

De digitalisering versnelt

Financiën p.8
Digitaal betalen

Sociaal p.20
Vernootschapsbijdrage

Juridisch p.18
De elektronische
overeenkomsten

17 NOVEMBER 2024



Dag van de **Ambachten**

Open de deuren van je atelier voor het grote publiek

**BEN JE AMBACHTS-
MAN/-VROUW?**

Neem deel aan de
Dag van de Ambachten



DAGVANDEAMBACHTEN.BE

EEN INITIATIEF VAN DE FOD ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE GEORGANISEERD MET DE STEUN VAN DE FEDERALE MINISTER VAN KMO'S EN ZELFSTANDIGEN



Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



Zelfstandigen en KMO's, mis de trein van AI niet!

Vandaag is artificiële intelligentie (AI) niet langer slechts een trend, maar een revolutie die honderden miljarden euro's waard is op de wereldmarkt. Dagelijks stromen investeringen binnen in deze snelgroeïende sector, aangedreven door spectaculaire innovaties zoals ChatGPT. Maar wat is AI precies? In het kort zijn het "intelligente" algoritmische systemen die enorme hoeveelheden data kunnen verwerken en analyseren om relevante antwoorden te bieden, vaak ver voorbij de menselijke capaciteiten.

Wat opvalt, is dat AI het potentieel heeft om elk bedrijf zonder uitzondering om te vormen. De mogelijkheden zijn enorm en ons land vormt geen uitzondering op deze dynamiek. Voor onze zelfstandigen en KMO's is AI uitgegroeid tot een echte strategische kans.

Daarom is er een klein, divers ecosysteem van AI-specialisten in opkomst, dat varieert van lokale agentschappen tot grote IT- en adviesgroepen. Deze bedrijven bieden een scala aan diensten die uw manier van werken kunnen veranderen. Dit kan gaan van de bepaling van uw strategie tot de implementatie van op maat gemaakte tools. Hun expertise ligt in het toepassen van bestaande technologieën op de specifieke realiteiten van uw bedrijf, of het nu gaat om het verbeteren van uw productiviteit, het automatiseren van repetitieve taken of het optimaliseren van uw besluitvorming door middel van data-analyse.

Kortom, AI is niet langer alleen voorbehouden aan grote multinationals. Het is nu toegankelijk en zelfs onmisbaar geworden voor kleine structuren die competitief willen blijven. Het niet integreren van deze technologie in uw bedrijfsmodel vandaag, betekent dat u het risico loopt om achterop te raken in een omgeving waar innovatie de sleutel tot succes is.

Kortom, voor Belgische zelfstandigen en KMO's is het moment aangebroken om op de trein van AI te stappen. Dit is een kans om uw bedrijf te laten evolueren en aan de top van innovatie te blijven. Laat deze kans niet liggen!

INHOUDSTAFEL

3	Editoriaal	Zelfstandigen en KMO's, mis de trein van de AI niet!
5	Actualiteit	Goed om te weten
6-7	Tendens	<i>Zelfstandigen en KMO's</i> De digitaliseringstrein versnelt
8-9	Financiën	Digitaal betalen blijft toenemen
10-11	Financiën	De verplichting om een elektronisch betaalmiddel aan te bieden
12	HR	Hybride werken is het nieuwe normaal
13	Uitnodiging	Neem deel aan de 18e Dag van de Ambachten
14-15	Gezondheidszorg	<i>Mutualia</i> Alles weten over de verhoogde tegemoetkoming
16-17	Financiën	<i>BNP Paribas Fortis</i> Zelfstandige? Deze 6 dingen moet u weten over uw pensioen
18-19	Juridisch	<i>Antwoord van mijn advocaat</i> Zijn overeenkomsten die langs elektronische weg worden afgesloten juridisch gelijkwaardig aan een papieren versie?
20-21	Vraag-Antwoord	"Hoe kan ik vrijgesteld worden van de vennootschapsbijdrage?"
22	Slagen	6 tips om uw verkoopscijfers te verbeteren

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Daniel Cauwel - Drukpersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR
Benoit Rousseau

REDACTEURS
Ode Rooman, Pierre Boland, Emilie Nicosia, Pierre van Schendel, Thierry Migeotte

LAYOUT
Aurore Belloir - Maz2c

COLLEGE SDZ
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris-generaal: Laurent Cauwel

DIGITALISERING - MARKETING
Nicolas Mathy, Norman Michel,
Ludovic Holvoet

JURIDISCH DIRECTEUR
Benoit Rousseau

DRUKKERIJ
Hayez

SECRETARIAAT
Nathalie Verheyen, Kimberly van Damme

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT
info@sdz.be

Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

Online betalingen aanvaarden, ook zonder webshop

Wilt u uw klanten een extra online betaalmethode aanbieden, maar zonder daarvoor in een webshop te moeten investeren? Gebruik onze veilige betaallinks en QR codes om klanten via social media, e-mail of in uw verkooppunt online te laten betalen.



In alle veiligheid



Simpel en snel



**Betaal enkel voor
wat u gebruikt**



Scan deze QR-code
voor meer informatie.

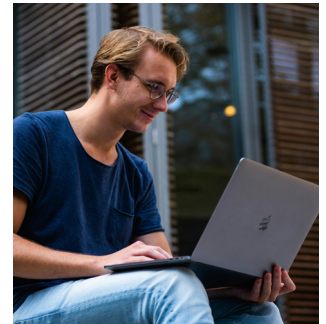


mijnbetaaloplossing.be/betaallinks

HR

1 OP 6 WERKNEMERS ONTVANGT FIETSVERGOEDING

Op 28 juni 2024 publiceert de RSZ de resultaten van de jaarlijkse evaluatie van de alternatieve loonvoordelen in België voor 2022 en ook de evolutie tussen 2018 en 2022. In 2022 bedroeg de totale waarde van al deze voordelen ongeveer 13,5 miljard euro. Uit de studie blijkt dat de tweede pensioenpijler, maaltijdcheques, ecocheques en de tussenkomst van de werkgever in de verplaatsingen met het privé-voertuig tussen woon- en werkplaats de meest populaire voordelen in België blijven. Fietsvergoedingen winnen aan populariteit: 1 op 6 werknemers heeft er nu recht op.



Zelfstandigen

PENSIOENBONUS MOGELIJK VANAF 1 JULI 2024

Vanaf 1 juli 2024 kan je een pensioenbonus opbouwen als je je pensioen uitstelt en verder werkt. Je mag wel maar ten vroegste op 1 juli 2025 met pensioen gaan om recht te hebben op de bonus.

De basisprincipes van de pensioenbonus zijn eenvoudig:

- Je bouwt een bonus op als je je pensioen uitstelt en verder werkt.
- Zo bouw je voor elke dag dat je langer werkt, een bonus op en dit maximum 3 jaar lang.
- De bonus is een nettobedrag: je betaalt er geen belastingen op (als je in België woont).
- Gepensioneerden kunnen geen pensioenbonus opbouwen, ook niet als ze bijvoorbeeld een flexi-job hebben.

Op mypension.be kan je voortaan onder het luik 'Mijn pensioenbonus' zien vanaf wanneer je een bonus kunt opbouwen.

Handel

TABAK NIET MEER ZICHTBAAR IN WINKELS VANAF APRIL 2025

Vanaf 1 april 2025 treedt in België een uitstalverbod voor tabaksproducten in werking. Dit verbod houdt in dat tabaksproducten niet langer zichtbaar mogen zijn in verkooppunten zoals supermarkten, krantenwinkels, tankstations en duty-free shops.

Alle tabaksproducten vallen onder het verbod (onder andere sigaretten, sigaren, elektronische sigaretten en soortgelijke producten zoals filters en sigarettenpapier).

Een geschil met de FOD Financiën?

DE FISCALE BEMIDDELINGSDIENST KAN U HELPEN ...

De Fiscale Bemiddelingsdienst is centraal gevestigd in Brussel en bemiddelt in geschillen met de fiscus. Zowel particulieren als ondernemingen kunnen kosteloos een beroep doen op fiscale bemiddeling wanneer zij een geschil hebben met de FOD Financiën. Het doel is om rechtszaken te vermijden en een alternatieve geschillenbeslechting te bewerkstelligen.

De Fiscale Bemiddelingsdienst is sedert vijf jaar ook bevoegd om te beslissen over verzoeken om kwijtschelding van boeten en belastingverhogingen, toegepast inzake inkomstenbelastingen. Voor regionale belastingen is de dienst evenwel niet bevoegd.

Alle info vindt u op www.fiscalebemiddeling.be.



Rookverbod

UITBREIDING NAAR OPEN PUBLIEKE PLAATSEN VANAF 31 DECEMBER 2024

Vanaf 31 december 2024 wordt het rookverbod in België uitgebreid naar verschillende openluchtlocaties, zoals pretparken, dierentuinen, speeltuinen, kinderboerderijen en sportterreinen. Het rookverbod moet duidelijk worden aangegeven, en afgezonderde rookzones mogen worden ingericht, mits ze uit het zicht en niet in doorgangsgebieden liggen om rookoverlast te voorkomen.

Daarnaast geldt het uitgebreide rookverbod ook binnen een straal van 10 meter van in- en uitgangen van zorgcentra, ziekenhuizen, kinderdagverblijven, scholen en bibliotheken. Dit verbod blijft altijd van kracht, ook buiten openingstijden en tijdens privéfeesten. Overtredingen kunnen leiden tot boetes of tijdelijke sluiting van de locatie.

Zelfstandigen en kmo's

De digitaliseringstrein versnelt

De recentste statistieken van de FOD Economie over de digitalisering van zelfstandigen en kmo's in België voor 2023 tonen significante trends in de toepassing van digitale technologieën in die bedrijven.

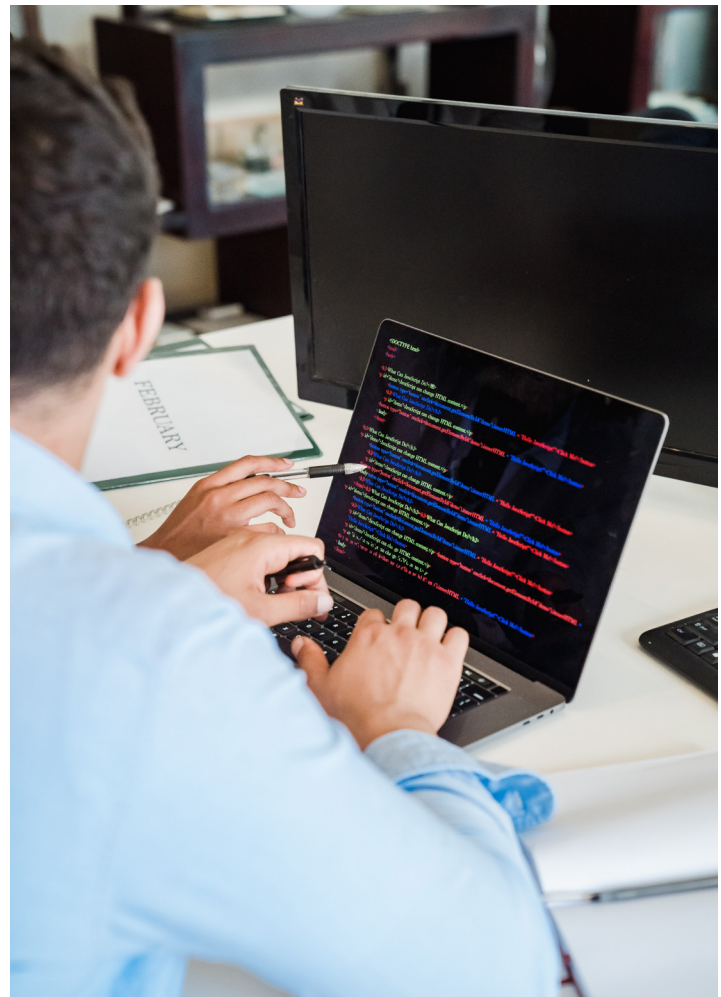
Cloud computing

In 2023 gebruikten een derde van de micro-ondernemingen (2 tot 9 werknemers), bijna de helft van de kleine ondernemingen (10 tot 49 werknemers) en 67% van de middelgrote ondernemingen (50 tot 249 werknemers) cloudcomputingdiensten.

Hoewel het gebruik van cloudcomputing sinds 2020 niet is toegenomen, zijn de toepassingen gediversifieerd, met name bij micro-ondernemingen.

De meest gebruikte cloudcomputingdiensten zijn onder andere:

- bestandsopslag,
- e-maildiensten,
- kantoorsoftware,
- applicaties voor beveiligingssoftware,
- database hosting.



Uitbreiding van artificiële intelligentie (AI)

Het gebruik van AI neemt toe bij Belgische bedrijven. In 2023 had 23% van de middelgrote ondernemingen die technologie geïntegreerd, een stijging van 6% in twee jaar en 10% in drie jaar. Toch passen amper 7,5% van de micro-ondernemingen en 10,6% van de kleine ondernemingen AI toe.

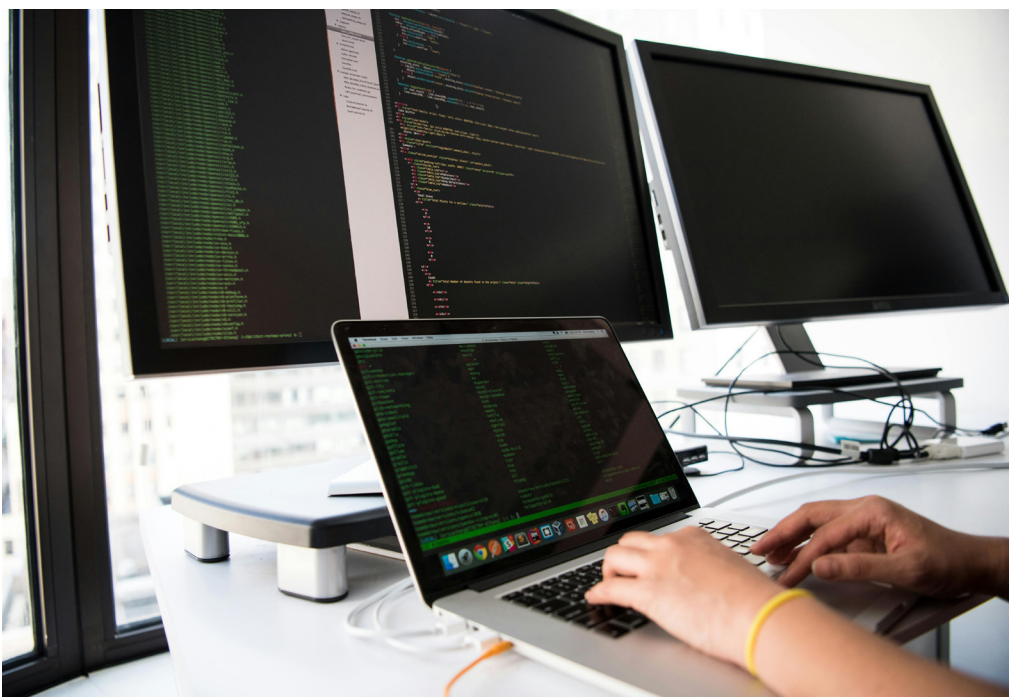
De aanwezigheid van AI bij micro- en kleine ondernemingen steeg in twee jaar tijd met ongeveer 2,5%, wat de tragere integratie van de technologie door kleine bedrijven weerspiegelt.

Sommige bedrijven overwogen om AI in te voeren, maar waagden de sprong nog niet. Dat is het geval voor:

- 2,2% van de micro-ondernemingen,
- 5,1% van de kleine ondernemingen,
- 9,8% van de middelgrote ondernemingen.

De kmo's die AI gebruiken, wendden de technologie aan voor verschillende doeleinden:

- Een derde van de kmo's, ongeacht hun grootte, gebruikt AI om de cyberveiligheid te waarborgen.
- AI wordt ook vaak gebruikt om logistieke en bedrijfsprocessen in kmo's te beheren.



De meest gebruikte soorten AI zijn:

- schriftelijke taalanalyse (59%),
- technologieën voor workflow automatisering of beslissingsondersteuning,
- technologieën voor het genereren van geschreven of gesproken taal.

Kmo's ondervinden een aantal problemen bij het invoeren van AI. Gebrek aan expertise is de belangrijkste belemmering, vooral voor de kleinste bedrijven (minder dan 10 werknemers), waarvan meer dan 70% dat punt aankaart.

Ongeveer 40% van de micro-ondernemingen vermeldt ook technische belemmeringen, zoals onvoldoende beschikbaarheid of lage kwaliteit van gegevens, en incompatibiliteit met bestaande apparatuur, software of systemen.

Moeilijkheden met betrekking tot gegevensbescherming, respect voor privacy en juridische gevolgen worden ook gezien als een obstakel voor bijna vier op de tien kleine en middelgrote ondernemingen. De kosten van AI, die twee jaar geleden door bijna 70% van de kmo's werden genoemd als reden om geen AI te gebruiken, lijken nu slechts een derde van hen tegen te houden.

Gebruik van sociale media

In 2023 maakte ongeveer 68% van de kmo's gebruik van sociale media voor hun digitale communicatie, een stijging met 12% ten opzichte van 2019 (56,1%). Twee op de vijf kmo's gebruiken slechts één type media en drie op de vijf gebruiken verschillende soorten sociale media.

Bijna 65% van de micro-ondernemingen is aanwezig op sociale media. Iets grotere bedrijven (met meer dan 10 werknemers) zijn nog actiever op die platforms. Bij middelgrote bedrijven (50 tot 249 werknemers) gebruiken bijna 9 op de 10 die communicatiekanalen. De kloof in het gebruik van sociale media tussen middelgrote bedrijven en micro-ondernemingen blijft bestaan, ondanks een lichte daling in de afgelopen vier jaar.

Impact van het tekort aan vaardigheden op de digitalisering van kmo's

In België meent 42% van de kmo's dat het gebrek aan gekwalificeerd personeel de invoering van nieuwe digitale technologieën belemmert.

- 10% is het hier helemaal mee eens en
- 32% is het hier meestal mee eens.

Dat cijfer stijgt tot 45% voor de EU als geheel.

Belgische kmo's hebben minder te kampen met een tekort aan gekwalificeerd personeel voor hun digitale ontwikkeling dan Ne-



derlandse en Franse kmo's, maar meer dan kmo's in Luxemburg of Duitsland.

Verskil tussen mannen en vrouwen bij ICT-specialisten

De opsplitsing tussen mannen en vrouwen in ICT-specialistenfuncties in België toont een aanzienlijk verschil, met slechts 20% vrouwen in die betrekkingen. Hoewel de genderkloof geleidelijk kleiner wordt, blijft de ontwikkeling relatief traag.

Aan de andere kant steeg het totale aandeel van ICT-specialisten in de werkgelegenheid de afgelopen tien jaar van 4,2% in 2014 tot 5,4% in 2023, waarmee België boven het Europese gemiddelde zit (4,8% ICT-specialisten in 2023).

De categorie "ICT-specialisten" omvat een groot aantal functies zoals IT-managers, IT-technici en IT-installateurs.

Tendens

Digitaal betalen blijft toenemen

Digitale betalingen blijven aan terrein winnen in België en de gewoonten evolueren snel, vooral bij jongeren. Deze generatie maakt steeds vaker gebruik van betalingen met de smartphone en andere wearables of via een QR code. Dat blijkt uit de laatste Digital Payments Barometer, een studie van Ipsos die werd uitgevoerd door de Vrije Universiteit Brussel in opdracht van partners Febelfin, Bancontact Payconiq Company, Mastercard, Visa en Worldline.

Mobiele betalingen vallen in de smaak bij Generatie Z

Over het algemeen winnen mobiele betalingen aan terrein in België. Bijna één Belg op twee (49%) heeft al minstens één mobiele betaling uitgevoerd (via een QR-code of met een connected object, tegenover 44% vorig jaar).

Aantal betalingen met QR-code blijven stijgen

Als we de verschillende mobiele betaalopties nader bekijken, zien we dat mobiele betalingen met QR-code hun stijgende trend voortzetten: meer dan twee Belgen op vijf (42%) voerden al een mobiele betaling met een QR-code uit, tegenover 36% in 2023.

Mobiele betalingen met connected object nemen ook toe, maar in mindere mate: één kwart van de Belgen (26%) zegt wel eens een betaling te hebben gedaan met een connected object, tegenover 21% in 2022.

Vooraf jongeren tussen 16 en 24 jaar maken meer gebruik van de nieuwste betaaltechnologieën. Ongeveer één op de twee jongeren zegt vertrouwd te zijn met betalingen met een QR-code (47%) en betalingen met een connected object (50%).

Bovendien verkiest deze generatie nu zelfs mobiele betalingen (34%) boven contactloze kaartbetalingen (32%). Wat betreft de vraag of deze trend zich in de toekomst zal doorzetten, ziet het er goed uit voor mobiele betalingen (via een QR-code en met een connected object): van degenen die nog nooit mobiel betaald hebben, overweegt 29% dit te doen in de toekomst.

1 op de 2 jongeren bezit cryptocurrencies

Hoewel 9 op de 10 Belgen (89%) al gehoord hebben van cryptocurrencies, is het bezit ervan nog relatief laag (20%). Deze cijfers blijven stabiel ten opzichte van 2023.

Crypto's zijn duidelijk populairder bij jongeren, en ook steeds meer jongeren bezitten ook zelf crypto's. Meer dan één op twee jonge Belgen (52%) tussen 16 en 24 jaar bezit crypto's, tegenover slechts 42% in 2023.

Dit aandeel daalt bij de 25-34-jarigen, hoewel nog steeds bijna 2 op de 5 (36%) aangeeft cryptomunten te bezitten. Het bezit van cryptocurrencies neemt af naarmate de leeftijd toeneemt.

Net zoals in 2023 blijft beleggen de belangrijkste motivatie om over cryptocurrencies te beschikken. Dit is namelijk het geval voor 30% van de crypto-eigenaars (vergeleken met 28% in het voor-





gaande jaar). Een andere reden die genoemd wordt om zelf over cryptocurrencies te beschikken is het gebruik als betaalmiddel (21%).

Over het algemeen geeft de sector aan om zowel jong als oud bewust te blijven maken van de risico's die gepaard gaan met deze nieuwe vormen van valuta. Financiële educatie is in dit opzicht erg belangrijk om iedereen in staat te stellen weloverwogen financiële beslissingen te nemen.

Contactloze betalingen zijn steeds meer ingeburgerd

In 2024 blijven contactloze kaartbetalingen de favoriete betaalmethode in België. Meer dan 4 op de 5 Belgen (82%) zegt deze betaalmethode al eens te hebben gebruikt. Bij wijze van vergelijking: in 2020 gaf slechts 47% aan al eens een betaling te hebben uitgevoerd met een contactloze bankkaart.

Contactloze kaartbetalingen blijven populair dankzij hun veiligheid en snelheid. Deze betaalmethode is nu goed ingeburgerd bij de Belgen.

Meer dan drie kwart (77%) van de Belgen zegt vertrouwd te zijn met contactloze betalingen (tegenover 43% vóór de coronacrisis). Deze stijgende trend is nog sterker bij de 45-54-jarigen: 84% van hen voelt zich comfortabel bij het gebruik van contactloze kaartbetalingen.

Tot slot geven bijna twee Belgen op vijf (39%) aan dat, als ze moesten kiezen tussen alle beschikbare betaalmiddelen, ze de voorkeur zouden geven aan contactloos betalen. Deze tendens weerspiegelt zich in bijna alle leeftijdscategorieën tot 65 jaar, behalve bij de 16-24-jarigen, die een duidelijke voorkeur hebben voor mobiele betalingen.

Digitale betalingen nog steeds populairder dan cash

Net als vorig jaar geven meer dan 4 op 5 Belgen (82%) de voorkeur aan digitale betalingen. Uit de cijfers van de Barometer blijkt ook dat Belgische consumenten in fysieke winkels vaker elektronisch dan contant betalen.

Uit de cijfers blijkt ook dat jongeren tussen 16 en 24 jaar minder vaak cash gebruiken dan de rest van de Belgische bevolking. Minder dan één jongere op twee (47%) zegt namelijk onlangs contant geld te hebben gebruikt, terwijl dit percentage voor alle leeftijden samen oploopt tot 60%.

Debetkaart blijft het favoriete betaalmiddel voor online aankopen

Online shoppen blijft erg populair met meer dan 4 op 5 Belgen die aangeven dat ze al eens een aankoop online hebben gedaan (87% in 2024 tegenover 85% in 2023).

Over het algemeen kopen Belgische consumenten het vaakst producten of diensten online met hun debetkaart. Ze gebruiken echter minder vaak hun debetkaart voor online aankopen van minder dan €25 (30% in 2024 tegenover 36% in 2023).

In vergelijking met 2022 zijn ze meer geneigd om hiervoor een bankapplicatie of betaalapplicatie (zoals Payconiq by Bancontact) te gebruiken.

Voor aankopen van meer dan €50 gebruiken Belgische consumenten, naast hun debetkaart, bank- of betaalapplicatie, regelmatig hun kredietkaart. In vergelijking met vorig jaar is er ook een toename in het gebruik van kredietkaarten bij de 16- tot 24-jarigen die recent online aankopen deden.

Regelgeving

De verplichting om een elektronisch betaalmiddel aan te bieden

Volgens art. VI.7/4 van het Wetboek van economisch recht moeten alle ondernemingen, ongeacht hun grootte, hun particuliere klanten (consumenten) ten minste één elektronisch betaalsysteem aan bieden. Waaruit bestaat deze verplichting?

Sinds 1 juli 2022 moeten volgens de Belgische wetgeving alle ondernemingen die met consumenten te maken hebben, van de kleinste tot de grootste, hun klanten ten minste één oplossing aanbieden waarmee zij hun aankopen elektronisch kunnen betalen.

Die oplossing mag niet in de plaats komen van cashbetalingen, die nog steeds moeten worden aanvaard: elektronisch betalen is daar een aanvulling op.

Daartoe zijn alle technische oplossingen mogelijk die momenteel op de markt beschikbaar zijn:

- vaste of draagbare betaalterminals,
- contactloze betalingen via smartphone of smartwatch,
- overschrijving;
- enz.

Vrije keuze van de technologie

Ondernemingen zijn vrij om de technologie te kiezen die hen het meest geschikt lijkt, afhankelijk van hun economische realiteit en de specifieke kenmerken van hun cliënteel.

Als een onderneming niet alle kaarten of andere betaalinstrumenten van een betaalkaartschema aanvaardt, moet ze duidelijk zichtbaar aanduiden welke betaalinstrumenten wel aanvaard worden, aan de ingang (bv. op de deur of de voorgevel/vitrine) en aan de kassa (bv. op de betaalterminal of op een vanaf de kassa zichtbare plaats). Dit kan bv. met de stickers die de onderneming van de aanbieder van het betaalmiddel krijgt, of met een andere aanduiding.

In het algemeen moeten consumenten vóór hun aankoop op duidelijke en begrijpelijke wijze ingelicht worden over de manieren waarop betaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld met een affiche.

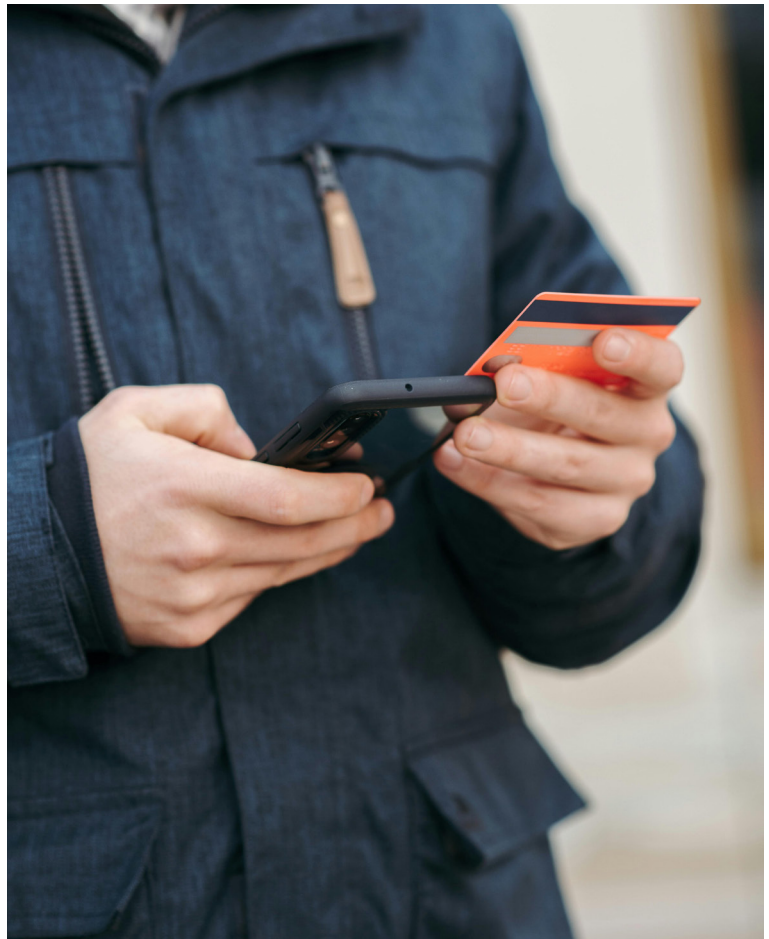
Het is niet toegestaan om bijkomende kosten aan te rekenen aan klanten die elektronisch betalen of een elektronische betaling te weigeren onder een bepaald bedrag. Ondernemingen kunnen wel de elektronische betaalwijzen variëren naargelang het bedrag. De consument moet hier ook op duidelijke en begrijpelijke wijze over geïnformeerd worden vóór de aankoop.

Opgelet: betalingen met maaltijdcheques, ecocheques of consumentencheques worden niet als elektronische betaalmiddelen beschouwd, zelfs niet wanneer ze met een kaart worden verricht. Hetzelfde geldt voor betalingen in cryptomunten en andere vir-

tuele munteenheden.

Voor welke ondernemingen geldt de verplichting?

Alle ondernemingen (in de zin van boek VI van het Wetboek van



economisch recht) zijn verplicht hun klanten een elektronisch betaalmiddel aan te bieden.

Onder "onderneming" wordt verstaan: alle natuurlijke personen of rechtspersonen die duurzaam een economisch doel nastreven, met inbegrip van hun verenigingen (art. 1.8, 39° van het Wetboek van economisch recht).

Dat betekent dat het niet alleen gaat om ondernemingen in de gebruikelijke zin van het woord, ongeacht hun grootte, maar ook



Systemen met een vaste of mobiele betaalterminal

De klanten betalen met een debetkaart (Bancontact, Maestro, VISA Debit, MasterCard Debit, enz.) of een kredietkaart (Visa Credit, MasterCard Credit, enz.). Sommige terminals aanvaarden ook maaltijdcheques en geschekbonnen.

U hebt de keuze uit verschillende soorten terminals. Uw keuze voor het ene of het andere type wordt bepaald door uw behoeften (mobiel toestel, type verbinding: via telefoonlijn, via wifi of 4G, volledig beheer van de facturatie, enz.). Bovendien variëren de kosten (aankoop/huur van de terminal, onderhoud, enz.) sterk van de ene technische oplossing tot de andere. Het is raadzaam u goed te informeren, te vergelijken en concurrenten tegen elkaar uit te spelen.

Opmerking: de mobiele terminal verdient de voorkeur in de horeca.

om vrije beroepen en alle personen, overheden, verenigingen ... die op permanente basis economische activiteiten uitvoeren gericht op consumenten, zoals het beheer van een zwembad, een bibliotheek of een cultureel centrum.

Hoe zit het met cashbetalingen?

Cashbetalingen mogen in geen geval worden geweigerd. Ondernemingen die contante betalingen weigeren, kunnen worden bestraft met een strafrechtelijke sanctie van niveau 1 (art. VI.7/5 en XV.82/1 van het Wetboek van economisch recht).

Bij gebruik van cashgeld gelden sinds 1 december 2019 de regels voor de afronding van het totaalbedrag.

Ter herinnering: munten van 1 en 2 cent blijven wettige betaalmiddelen en mogen niet worden geweigerd zolang de klant er een redelijke hoeveelheid van gebruikt (maximaal 50 munten per betaling).

Daarnaast is het niet toegestaan om bijkomende kosten aan te rekenen aan klanten die elektronisch betalen, noch elektronische betalingen te weigeren, zelfs voor kleine bedragen.

Welk betaalsysteem kiezen?

Om uw klanten een elektronisch betaalsysteem aan te bieden dat aan hun en uw verwachtingen voldoet, volgt u de volgende drie stappen:

1. Vergelijk de beschikbare technische oplossingen en kies de oplossing die het best bij uw activiteiten en uw type klanten past.
2. Informeer u over de kosten die gepaard gaan met deze technische oplossing.
3. Vergelijk en kies uw leverancier/dienstverlener.

In het algemeen worden elektronische betaalsystemen in twee grote categorieën ondergebracht.

Systemen met een betaalapp

Met deze systemen kan gemakkelijk worden betaald via een QR-code. Alles gebeurt via de smartphone of de computer door uw bankrekening aan de app te koppelen. U betaalt alleen de transactiekosten, en hoeft geen abonnementskosten te betalen of een terminal aan te kopen.

Om te kiezen tussen een betaalsysteem met een kaart, een smartphone of smartwatch, een onlineshop, een overschrijving of een domiciliëring, enz. of meer algemeen een bankdienst, raden we u aan contact op te nemen met uw bank. U kunt ook de informa-



tie doornemen van de verschillende leveranciers van technische oplossingen voor elektronische betalingen.

Febelfin, de federatie die bijna 245 Belgische financiële instellingen vertegenwoordigt, heeft op haar website een dossier gewijd aan elektronische betaalmiddelen voor ondernemingen. Door dat dossier te raadplegen, kunt u zich een idee vormen van de oplossingen die op de markt beschikbaar zijn, hoe ze werken en welke kosten aan elke oplossing verbonden zijn.

Telewerken

Hybride werken is het nieuwe normaal

Wie kan telewerken, doet dit hoofdzakelijk hybride. Deze trend is wereldwijd zichtbaar (58%), maar is in België nog veel meer uitgesproken. Maar liefst 2 op 3 Belgische telewerkers (68%) werkt deels thuis en deels op kantoor. Dit blijkt uit een wereldwijde studie van PwC, waarbij ook 1.000 Belgische medewerkers bevestigd werden.

Eerst dit: het aantal medewerkers wiens job in aanmerking komt voor telewerk, bedraagt slechts de helft van het totale aantal werknemers. In ons land kan 54% van de medewerkers niet telewerken. Voor medewerkers uit de gezondheidssector is telewerk het minst vanzelfsprekend.

Hybride werk populairder in België dan wereldwijd

Wereldwijd werkt 58% van wie kan telewerken, hybride. In België werkt maar liefst 2 op 3 telewerkers (68%) deels thuis en deels op kantoor. Dat zijn er evenveel als in Egypte. Frankrijk en Indonesië bezetten wereldwijd de tweede plaats met 70% hybride telewerkers. Vietnam telt met 76% de meeste hybride telewerkers.

In ons land is de tweede grootste groep van potentiële telewerkers amper op kantoor te zien. In België werkt 1 op de 5 telewerkers (19%) volledig thuis of op een andere locatie (bijvoorbeeld een coworkingspace), wereldwijd is dit bijna 1 op 4 (23%). Tot slot zijn er ook potentiële telewerkers die toch voltijds op kantoor werken. In België ongeveer 1 op 8 (13%), waarmee we minder vaak voltijds op kantoor te vinden zijn dan potentiële telewerkers wereldwijd (19%).

Opvallend: bijna de helft van de respondenten gaf aan dat ze in het afgelopen jaar ook vanuit het buitenland telewerkten, met medeweten van hun leidinggevende. Al zijn de Belgen (43%) hierin wel honkvaster dan de wereldwijde respondenten (51%). Vanuit het buitenland werken zonder medeweten van de leidinggevende -een opkomend gebruik dat ook 'quiet vacationing' genoemd- bleek met 6% in België en 5% wereldwijd eerder een randfenomeen te zijn.

3 tips om personeel te behouden

Uit de studie haalt PwC drie aanbevelingen voor organisaties om hun personeel te behouden, wat efficiëntiewinsten met zich meebrengt. Het inwerken van nieuwe medewerkers vraagt immers tijd en met het vertrek van medewerkers verliest een organisatie ook ervaring.

1. Ondersteun medewerkers bij verandering

De meeste medewerkers zijn positief ingesteld. 3 op 4 Belgen (73%) voelt zich klaar om nieuwe manieren van werken aan te leren. 2 op 3 Belgen (66%) is enthousiast om bij te leren en in hun rol te groeien. Maar wie geen kansen biedt aan het personeel om zich verder te ontwikkelen, dreigt hen te verliezen aan bedrijven die dat wel doen. Ontwikkelingskansen worden dubbel zo vaak aangehaald als reden om te veranderen van



werkgever, dan als reden om te blijven.

2. Geef erkenning via verloning en welzijn.

Een faire verloning is voor de 8 op de 10 Belgische medewerkers (79%) een belangrijke voorwaarde voor een job. Maar slechts 7 op de 10 vindt dat ze fair betaald worden. De veranderende Europese wetgeving over loontransparantie zal de komende maanden en jaren voor extra uitdagingen zorgen binnen bedrijven. Ook welzijn is een vorm van erkenning en betrokkenheid bij de organisatie. Echter, op vlak van welzijn geven medewerkers aan het minst tevreden te zijn over hun management. 58% geeft aan dat de bedrijfsleiding daadwerkelijk geeft om het welzijn van de medewerkers. Slechts 56% vindt dat de bedrijfsleiding naar haar medewerkers luistert en de inzichten van het personeel waardeert. Wie medewerkers wil behouden, moet de nodige aandacht hebben voor positief leiderschap dat leidt tot een beter welzijnsgevoel bij medewerkers.

3. Pas je werkomgeving en reglementen aan

Tot slot is een aangepaste werkomgeving cruciaal.

Neem deel aan de 18e Dag van de Ambachten en laat uw vakmanschap schitteren met het label "erkend ambacht"



De 18e Dag van de Ambachten vindt plaats op zondag 17 november 2024. Dat evenement, georganiseerd door de FOD Economie en de minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's, heeft als doel om het ambachtelijke vakmanschap van onze regio's te promoten en te waarderen. Elk jaar groeit het succes van die dag bij het grote publiek en de deelnemende ambachtslieden.

WAAROM DEELNEMEN?

De Dag van de Ambachten is een unieke gelegenheid om:

- **uw talenten te tonen:** laat uw vak en technieken zien via demonstraties, interactieve workshops, rondleidingen of andere boeiende activiteiten die u wilt aanbieden.
- **uw creaties te verkopen:** profiteer van dit evenement om uw unieke werken en creaties rechtstreeks aan het publiek te verkopen.
- **uw bekendheid te vergroten:** als gecertificeerd ambachtsman/-vrouw geniet u nationale zichtbaarheid dankzij een gerichte communicatiecampagne.

VOORDELEN VAN HET LABEL "ERKENDE AMBACHT"

Door gecertificeerd ambachtsman/vrouw te worden, heeft u toegang tot:

- **een officiële erkenning:** het label "Erkend Ambacht" is de enige officiële erkenning op federaal niveau voor ambachtslieden in België.
- **een waardering van uw vakmanschap:** het label stelt u in staat om uw expertise te tonen en de aandacht te vestigen op de kwaliteit van uw werk.
- **promotionele hulpmiddelen:** U ontvangt een volledige communicatieset om de Dag van de Ambachten in uw regio te promoten.

Het label is ook toegankelijk voor ambachtslieden in bijberoep, waardoor de mogelijkheden voor erkenning en waardering worden uitgebreid.

INFO & INSCHRIJVING

Schrijf u nu gratis in op dagvandeambachten.be
 Inschrijvingsdeadline: 4 oktober 2024
 Bij te late inschrijving is het niet meer mogelijk om een gedrukte communicatieset te ontvangen.

HOE GECERTIFICEERD AMBACHTSMAN/-VROUW WORDEN?

Bezoek deambachten.be en volg de instructies om uw aanvraag voor certificering in te dienen.



legt je alles uit wat je moet weten over de verhoogde tegemoetkoming

De verhoogde tegemoetkoming geeft recht op een hogere terugbetaling van uw gebruikelijke geneesmiddelen en gezondheidszorg, zoals raadplegingen bij de arts, doktersbezoeken of verpleegkundige verstrekkingen. Over het algemeen vergoedt de verzekering voor geneeskundige verzorging 75% van de door u betaalde medische kosten. Wie van de verhoogde tegemoetkoming geniet, krijgt evenwel tot 90% (behoudens uitzonderingen) van het bedrag terug, naargelang de verstrekking.

Is er een verschil met het WIGW-statuut?

In de media hanteert men sinds vele jaren de term WIGW, wat de begrijpelijkheid niet altijd ten goede komt. Aanvankelijk genoten enkel de zogenaamde WIGW's de voorkeurregeling. De afkorting komt van weduwe/weduwenaar, invalide, gepensioneerden en wees.

Gaandeweg werd de voorkeurregeling uitgebreid naar andere categorieën van rechthebbenden. We spreken sindsdien dan ook eerder over de Rechthebbenden van de Verhoogde Verzekeringstegemoetkoming, de «RVV».

Wie heeft recht op de verhoogde tegemoetkoming?

De toekenningsprocedure en de voorwaarden van toekenning van de verhoogde tegemoetkoming verschillen naargelang de situatie. Bij bepaalde categorieën verzekerden wordt de verhoogde tegemoetkoming automatisch toegepast en hoeft het lid dus zelf geen stappen te ondernemen.

Dat is het geval voor wie geniet van één van de volgende uitkeringen:

- een leefloon van het OCMW gedurende minstens 3 volledige maanden ononderbroken;
- een financiële tussenkomst door het OCMW gelijkgesteld aan het leefloon sinds minstens 3 volledige maanden ononderbroken;
- de inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een tegemoetkoming voor mensen met een handicap (het gaat hier om een inkomensvervangende tegemoetkoming, een integratietegemoetkoming, verlengde kinderbijslag na de leeftijd van 25 jaar, een zorgbudget voor ouderen met een zorgnoed toegekend door het Brusselse gewest, de Vlaamse Gemeenschap of het Waalse Gewest);
- een toeslag voor een kind met een fysieke of mentale handicap met een erkenning van minstens 66%;



- de inschrijving van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV's);
- kinderen die bij het ziekenfonds zijn ingeschreven als gerechtigden in het statuut 'wees'.

Bij wie niet één van deze uitkeringen geniet, wordt er voor de al dan niet toekenning van de voorkeurregeling gekeken naar het inkomensonderzoek van het RVV-gezin*, op basis van een verklaring op erewoord. In dat geval heeft men het over een RVV op basis van bescheiden inkomsten.

Er zijn 2 soorten van RVV op basis van bescheiden inkomsten

RVV met indicatie

met name de gepensioneerden met rustpensioen, de rechthebbenden op een overlevingspensioen, de ambtenaren Openbare Dienst in disponibiliteit sinds minstens 3 maanden, de invaliden, de gehandicapte titularissen zonder financiële tegemoetkoming, de militairen in tijdelijke ambtsontheffing omwille van gezondheidsproblemen sinds minstens 3 maanden, de personen in arbeidsongeschiktheid en/of gecontroleerde werklozen sinds 3 opeenvolgende maanden, de gerechtigden die instaan voor een eenoudergezin, de zelfstandigen met over-



verhoogde tegemoetkoming ook recht op een aantal bijkomende voordelen in het kader van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (de GVU). Het gaat met name om de sociale derdebetalersregeling (geeft een betere toegankelijkheid tot zorg aangezien de verzekerde het bedrag van de tussenkomst voor de geneeskundige zorg niet moet voorschieten), en de toekenning van het statuut van sociale MAF, de Sociale Maximumfactuur (de automatische terugbetaling van alle remgeld boven het grensbedrag van 516,92 EUR aan remgeld voor verstrekte zorg in 2024).

Uw ziekenfonds neemt initiatief

Mutualia hanteert een proactieve aanpak die steunt op een zorgvuldige analyse van een aantal indicaties inzake inkomensstabiliteit en neemt zelf

bruggingsrecht, de personen geïdentificeerd in het kader van de proactieve flux (lijst van de mogelijke rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming die overgemaakt wordt door het RIZIV), de personen die genieten van een tegemoetkoming voor zorg aan ouderen toegekend door de Duitstalige Gemeenschap (de zogenaamde BUB in het Duits).

Bij al deze categorieën moet er een inkomensonderzoek gebeuren naar het bruto belastbaar gezinsinkomen van de maand die voorafgaat aan de aanvraag.

Het grensbedrag van het bruto belastbaar gezinsinkomen is sinds 01/05/2024 vastgesteld op 27.550,86 EUR, verhoogd met 5.100,42 EUR per extra persoon in het RVV-gezin*.

De RVV zonder indicatie

namelijk alle verzekerden die bescheiden inkomsten hebben en voor dewelke er geen enkele indicatie voorhanden is op het moment van de aanvraag.

Er wordt bij deze categorie uitgegaan van het bruto belastbaar gezinsinkomen van het kalenderjaar dat voorafgaat aan de aanvraag.

Het jaarlijks grensbedrag voor de aanvragen van 2024 is vastgesteld op 25.630,67 EUR, verhoogd met 4744,94 EUR per extra persoon in het RVV-gezin*.

Bij de berekening van het grensbedrag op basis van het inkomensonderzoek is er specifieke bijzonderheid omtrent het meerekenen van de kinderen na een feitelijke of wettelijke scheiding.

Als het grensbedrag van de gescheiden ouder die de kinderen niet ten laste heeft wel degelijk wordt verhoogd met het aantal kinderen dat er gemiddeld minstens 2 dagen per week verblijft, maken de kinderen geen deel uit van het RVV-gezin van de gescheiden ouder en is er dus geen afgeleid RVV-recht.

Bijkomende voordelen

Naast een hogere terugbetaling van medische kosten geeft de

het initiatief om contact op te nemen met leden die mogelijk in aanmerking komen voor de voorkeurregeling. Met deze aanpak wil Mutualia al wie recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming er ook daadwerkelijk van laten genieten.

Einde van het recht op verhoogde tegemoetkoming?

U komt niet langer in aanmerking voor de verhoogde tegemoetkoming als niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden, door met name:

- een wijziging in de gezinssituatie;
- hogere inkomsten;
- het wegvallen van een indicatie op basis van dewelke het recht was geopend tijdens het eerste jaar volgend op de opening van het recht.
- het verlies van een voordeel dat het recht opende.

Hoe dan ook zal uw ziekenfonds u schriftelijk op de hoogte brengen van de gewijzigde situatie en u begeleiden in de stappen die u moet ondernemen.



Bronnen: Verhoogde tegemoetkoming: grensbedragen van de inkomsten | RIZIV (fgov.be)

*Het RVV-gezin is samengesteld uit de aanvrager, haar/zijn echtgeno(o)t(e) of wettelijke samenwonende of levenspartner en de eventuele personen ten laste



Zelfstandige? Deze 6 dingen moet u weten over uw pensioen

Waarom is het pensioen van zelfstandigen doorgaans lager dan dat van werknemers? Hieronder schetsen we in 6 punten het Belgische pensioensysteem. Daarin ontdekt u het antwoord op deze en andere vragen.

1. Wettelijk pensioen voor zelfstandigen: wat zijn de verschillen met loontrekkenden?

Het wettelijk pensioen (zie kader hieronder) voor zelfstandigen is meestal lager dan voor loontrekkenden. Dat komt onder meer doordat het bedrag aan sociale bijdragen bij zelfstandigen doorgaans lager ligt dan bij loontrekkenden.

Wel zijn de elementen die in de twee stelsels aan de basis liggen van de berekening dezelfde: de omvang van de inkomsten, de lengte van de loopbaan en de gezinssituatie. Maar het is de manier waarop de pensioendienst met die elementen rekening houdt die verschilt. Bijvoorbeeld: voor een werknemerspensioen kijkt de staat naar het brutoloon. Voor zelfstandigen naar het nettobedrag van de inkomsten, na aftrek van de beroepskosten en sociale bijdragen. En dan kom je uiteraard lager uit dan het brutobedrag.

2. Wanneer kan ik met pensioen?

In 2024 ligt de wettelijke pensioenleeftijd nog op 65 jaar. In 2025 is het 66 jaar en in 2030 wordt dat 67 jaar. Wilt u langer blijven werken? Dat kan. De verlengde arbeidsperiode waarvoor u sociale bijdragen betaalt, wordt ook meegenomen in de berekening van uw pensioen.

3. Minimum- en maximumpensioen voor zelfstandigen? Hoe zit dat?

Hebt u minstens 30 jaar gewerkt en sociale bijdragen betaald? Dan hebt u recht op een minimumpensioen. Als het resultaat van de berekening van uw pensioen lager is dan dat minimumbedrag, wordt het verhoogd om dat minimum te bereiken. In mei 2024 lag het minimum op 1.773 euro per maand voor een alleenstaande*. Maar opgelet: dat bedrag geldt voor een volledige loopbaan van 45 jaar. Dus als u 37 jaar hebt gewerkt, krijgt u 37/45 van het bedrag dat is vastgelegd voor het minimumpensioen.

Anderzijds mag uw wettelijk pensioen als zelfstandige een bepaald plafondbedrag niet overschrijden, ongeacht het bedrag van uw inkomsten. In mei 2024 bedroeg dat maximumbedrag 2.071 euro voor een alleenstaande.

4. Pensioen na gemengde loopbaan: wat is de impact?

U werkt enkele jaren als loontrekkende, daarna wordt u zelfstandige. Of omgekeerd. Steeds meer loopbanen zijn gemengd. Ook dat heeft een impact op de berekening van het pensioen. Die gebeurt dan enerzijds in het stelsel van de loontrekkenden en anderzijds als zelfstandige, uiteraard rekening houdend met de lengte van uw loopbaan en uw inkomsten in elk van deze stelsels. Daarna worden de bedragen opgeteld.

5. Kan ik mijn studiejaren afkopen?

Kunnen uw studiejaren meegerekend worden voor uw pensioen? Ja, maar dan moet u ze wel afkopen, op basis van het principe van de gelijkgestelde studieperiode. Het gevolg van die afkoop? Het aantal jaren dat in aanmerking wordt genomen om uw pensioen te berekenen, en dus ook het bedrag, stijgen. Maar door uw studiejaren af te kopen kunt u niet vroeger met pensioen.



6. Aanvullend pensioen van de 2e pijler: waarom?

De kans is groot dat uw wettelijk pensioen als zelfstandige ontoereikend is om uw huidige levensstandaard te handhaven ... Ook voor loontrekkenden is dat trouwens vaak het geval. Dankzij een aanvullend pensioen van de 2e pijler (zie kader hieronder) spaart u zelf als aanvulling op uw wettelijk pensioen en krijgt u daarvoor tegelijkertijd een aanzienlijk belastingvoordeel.

Kort gezegd: u kunt het bedrag dat u spaart voor uw pensioen fiscaal aftrekken tot een bepaald plafond. En dat verlaagt automatisch uw belastbare grondslag, en dus het bedrag van uw belastingen en sociale bijdragen. Zo zijn er specifieke formules voor het aanvullend pensioen van zelfstandigen als natuurlijke persoon, zoals het Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen (VAPZ). Andere zijn bedoeld voor bedrijfsleiders van vennootschappen, zoals de Individuele Pensioentoezegging (IPT).

De 4 pijlers van het pensioen

De pensioenpijlers zijn de verschillende types oplossingen waarop het Belgische pensioensysteem steunt:

Eerste pijler: het wettelijk pensioen

Dat is het pensioen dat de overheid u maandelijks uitkeert nadat u met pensioen bent gegaan. Het bedrag hangt af van uw beroep-sinkomsten, uw statuut (loontrekkende, zelfstandige of ambtenaar) en het aantal jaren dat u hebt gewerkt.

Tweede pijler: het aanvullend pensioen

Deze pijler biedt de mogelijkheid uw wettelijk pensioen aan te vullen met specifieke oplossingen die rechtstreeks verband houden met uw beroepsactiviteit en -statuut (zie punt 6 hierboven). Het principe is dat u bijdragen stort en zo mét belastingvoordeel een pensioenkapitaal opbouwt.

Derde pijler: pensioensparen en langetermijnsparen

Ook dit zijn oplossingen om met fiscaal voordeel een pensioenkapitaal op te bouwen, maar ze zijn toegankelijk voor iedereen, werknemer of niet, en zijn niet gelinkt aan het beroepsstatuut.

Vierde pijler: individueel sparen

Dit zijn alle spaarreserves die u zelf opbouwt zonder daarbij een fiscaal voordeel te krijgen.



Meer weten over verschillende oplossingen voor het aanvullend pensioen van zelfstandigen?

Scan de QR-code!

*Een persoon die niet getrouwd is en niet wettelijk samenwoont.



Jasper De fauw
Advocaat

jasper.defauw@deprevernet.be

Zijn overeenkomsten die langs elektronische weg worden afgesloten juridisch gelijkwaardig aan een papieren versie?

In het vorige nummer leerde u alles over elektronische handtekeningen. Zo bespraken we de gewone, de geavanceerde en de gekwalificeerde elektronische handtekening. Nu gaan we een stap verder en hebben we het over elektronische overeenkomsten en de gelijkwaardigheid van deze overeenkomsten met reguliere overeenkomsten op papier. De vraag rijst of deze overeenkomsten via elektronische weg zomaar equivalent of gelijkwaardig zijn aan de traditionele papieren versie?

Vooreerst een belangrijk principe: het sluiten van een overeenkomst is in principe vormvrij, tenzij de wet het anders voorschrijft. Denk bijvoorbeeld aan de aankoop van een onroerend goed, dat een notariële akte vereist. Echter, om de bewijswaarde te versterken en latere betwistingen te vermijden is het toch van belang te voldoen aan bepaalde vormvoorschriften.

“Functioneel equivalent”

Zowel het nieuw Burgerlijk Wetboek (art. 5.30) als het Wetboek Economisch Recht (hierna: “WER”) bevestigen uitdrukkelijk de gelijkwaardigheid tussen reguliere overeenkomsten (dus; een overeenkomst op papier) en overeenkomsten via elektronische drager.

Zo bepaalt artikel XII.15 van het WER dat “Aan elke wettelijke of reglementaire vormvereiste voor de totstandkoming van contracten langs elektronische weg is voldaan wanneer de functionele kwaliteiten van deze vereiste zijn gevrijwaard”.

Wat wil dit nu zeggen? Wat zijn deze “functionele kwaliteiten”?

Ten eerste wil dit zeggen dat, indien de wet specifieke vormvoorschriften voorschrijft voor de totstandkoming van een bepaald type overeenkomst, deze vormvoorschriften neutraal moeten zijn ten aanzien van elk type drager. De totstandkoming van de overeenkomst via elektronische drager mag dus niet worden belemmerd.

Met andere woorden betekent dit dat wanneer het tot stand komen



van een overeenkomst afhankelijk is van een voorwaarde, zoals bijvoorbeeld een handtekening, dit een voorwaarde moet zijn die zowel mogelijk is bij reguliere (“papieren”) overeenkomsten als elektronische overeenkomsten. In het geval van een handtekening, moet dus zowel de handgeschreven handtekening als de elektronische handtekening kunnen opdat de overeenkomst tot stand kan komen.

Ten tweede, heeft de functionele gelijkheid betrekking tot de fase van de totstandkoming van de verbintenis. Deze fase wordt zeer ruim geïnterpreteerd, het omvat namelijk ook de precontractuele onderhandelingsfase.

In artikel XII.15 WER worden uitdrukkelijk drie vaak voorkomende vormvoorschriften opgenomen en elementen daaromtrent in overweging genomen. Het gaat over de vereisten van (1) een “geschrift”, (2) het plaatsen van een handtekening en (3) een geschreven vermelding van diegene die zich verbindt.

Antwoord van mijn advocaat...

Ter illustratie passen we bovenstaande regels toe op enkele concrete situaties.

1. De wet vereist een “geschrift”

Wanneer voor de totstandkoming van een contract vereist is dat er sprake is van een “geschrift” dan kan dit in de digitale wereld ook vervangen worden door een “duurzame gegevensdrager”, die wel aan bepaalde vereisten dient te voldoen, bijvoorbeeld inzake toegankelijkheid. Denk bijvoorbeeld aan een pdf-versie van het contract dat effectief wordt gedeeld, of een klantenportaal dat toegang biedt tot de ondertekende overeenkomsten.

Bijvoorbeeld: stel dat een ondernemer een offerte opstuurt naar een klant. Sommige klanten zullen de offerte ondertekend terugsturen via e-mail, anderen zullen louter een e-mail terugsturen met het bericht dat ze akkoord gaan en de offerte bevestigen. In het kader van overeenkomsten tussen ondernemingen is het bewijs vrij. De wet kent evenwel een bepaalde bewijswaarde toe aan een “geschrift”. Welnu, het bewijs van aanvaarding van de offerte kan geleverd worden op basis van de e-mail: op basis van artikel XII. 15 WER is ook een e-mail immers een “duurzame gegevensdrager” en voldoet het aan de vereiste van een “geschrift”. Let wel: het voorgaande geldt voor B2B contracten (tussen ondernemingen). Voor wat betreft B2C contracten (met consumenten) voorziet de wetgever vaak in bijkomende beschermingsregels voor de consument.

2. De wet vereist een “handtekening”

Wanneer de wet uitdrukkelijk vereist dat voor de totstandkoming van een verbintenis effectief een handtekening wordt geplaatst, dan bepaalt artikel XII.15 WER dat voor de overeenkomsten via elektronische weg een gewone of gekwalificeerde elektronische handtekening (zie vorig artikel) vereist is.

Bijvoorbeeld: enkele voorbeelden waarbij de wet een “handtekening” vereist zijn arbeidsovereenkomsten, huurovereenkomsten, leningsovereenkomsten, verzekeringsovereenkomsten, etc.

3. De wet vereist een “handgeschreven vermelding”

Soms vereist de wet ook dat er een uitdrukkelijke “handgeschreven vermelding” op de overeenkomst wordt geplaatst van diegene die zich verbindt, opdat de verbintenis rechtsgeldig is. Ook op dit punt verduidelijkt artikel XII.15 WER dat ook dit via de elektronische weg, op voorwaarde dat “door om het even welk procedé” kan verzekerd worden dat de vermelding effectief van de juiste persoon uitgaat. Dit kan bijvoorbeeld via een digitale handtekening.

Bijvoorbeeld: de wet kan voorzien dat de handtekening dient te worden voorafgegaan door een schriftelijke mededeling “gelezen

en goedgekeurd”.

Met betrekking tot eventuele andere vormvoorschriften en hun digitaal equivalent die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in artikel XII.15 WER zal in geval van betwisting de rechter geval per geval moeten beoordelen of de elektronische overeenkomst voldoet aan de “functionele kwaliteiten”.

Uitzonderingen

Louter ter volledigheid merken we nog op dat de rechter in uitzonderlijke omstandigheden toch kan oordelen dat een overeenkomst niet elektronisch tot stand kon komen, wanneer de rechter “praktische belemmeringen” vaststelt voor het vervullen van bepaalde wettelijke of reglementaire vormvereisten. De rechter kan deze uitzondering enkel toepassen op 4 specifieke categorieën van overeenkomsten die zijn opgelijst in artikel XII.16 WER. Het gaat onder meer over overeenkomsten inzake de overdracht van



Delphine Van Den Eynde
Advocaat

delphine.vandeneynde@deprevernet.be



onroerende goederen, contracten inzake persoonlijke of zakelijke zekerheden of contracten inzake familierecht en erfrecht

Conclusie

Reguliere “papierene” overeenkomsten en overeenkomsten via elektronische weg zijn in de regel gelijk gesteld. Evenwel is het zo dat niet alle vormvoorschriften die de wet voorziet voor de totstandkoming van overeenkomsten afgestemd zijn op digitale wereld. De wet voorziet daarom in het principe dat elk vormvoorschrift moet kunnen toegepast worden op een overeenkomst via elektronische weg, voor zover de “functionele kwaliteiten” zijn gevrijwaard.



Emilie Nicosia



Ode Rومان



Thierry Migeotte



Pierre Boland



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van SDZ - info@sdz.be

"Hoe kan ik vrijgesteld worden van de vennootschapsbijdrage?"

De Heer K.W. uit Gent vraagt ons: « Kunt u mij uitleggen waar de jaarlijkse vennootschapsbijdrage uit bestaat, welke regels van toepassing zijn en op welke manier ik hiervan kan worden vrijgesteld? »

Vraag Antwoord

ANTWOORD

De jaarlijkse vennootschapsbijdrage is een forfaitaire sociale bijdrage en dient ter ondersteuning van het socialezekerheidsstelsel van de zelfstandigen. Ze opent geen rechten voor de vennootschap of de zelfstandigen die in de vennootschap actief zijn. Wat zijn de toepasselijke regels en kan men hiervan worden vrijgesteld? Kort overzicht van de kwestie...

De wettelijk verplichte vennootschapsbijdrage is verbonden met de vennootschap zelf en staat volledig los van het statuut van de zaakvoerders of bestuurders van de vennootschap, die eigen wettelijke verplichtingen hebben.

Wie moet betalen?

Heb je een vennootschap (naar Belgisch of buitenlands recht) die onderworpen is aan de Belgische vennootschapsbelasting of de belasting der niet-inwoners, dan moet je je vennootschap aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds en de jaarlijkse vennootschapsbijdrage betalen.

De werkende vennoten, bestuurders of zaakvoerders van de vennootschap zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van bijdragen, verhogingen en kosten.

Hoeveel moet ik betalen?

Hoeveel vennootschapsbijdrage je moet betalen, hangt af van het

balanstotaal van het voorafgaande afgesloten boekjaar van je vennootschap.

Voor de bijdrage 2024 is dit het balanstotaal van je vennootschap in 2022.

Balanstotaal 2022	Vennootschapsbijdrage 2024
≤ 831.990,83 euro	387,34 euro
> 831.990,83 euro	967,52 euro



Een vennootschap die in de loop van een jaar wordt opgericht, betaalt ook de volledige vennootschapsbijdrage voor dat jaar.

Tegen wanneer moet ik betalen?

Je moet de jaarlijkse vennootschapsbijdrage betalen tegen 31 december van elk bijdragejaar.

Wat betreft het oprichtingsjaar van uw bedrijf:

- werd je vennootschap opgericht vóór oktober, dan moet je de vennootschapsbijdrage betalen tegen 31 december van dat jaar;
- werd je vennootschap opgericht in oktober, november of december, dan moet je de vennootschapsbijdrage betalen uiterlijk op de laatste dag van de 3de maand die volgt op de maand waarin je vennootschap werd opgericht.

Vergeeten te betalen?

Niet-betaalde bijdragen worden langs gerechtelijke weg gevorderd bij de vennootschap, maar ook, indien nodig, bij de personen die hoofdelijk aansprakelijk zijn (zaakvoerders, bestuurders en werkende vennoten).

Betaal je te laat, dan wordt er per maand vertraging een verhoging van 1% aangerekend op dat deel van de bijdrage dat je nog moet betalen. De verhogingen gaan verder tot en met de maand waarin je de schuld betaalt of tot het ogenblik waarop de gerechtelijke procedure wordt ingeleid.

Kon je niet op tijd betalen door overmacht of in andere behatenswaardige gevallen, dan kan het RSVZ de verhogingen eventueel volledig of gedeeltelijk kwijtschelden.

Er zijn 2 voorwaarden:

- je motiveert jouw aanvraag;
- je hebt de eigenlijke bijdrage en bijhorende kosten ondertussen betaald.

Dien hiervoor als vennootschap een aanvraag in bij je sociaal verzekeringsfonds. Je fonds zal je aanvraag aan het RSVZ bezorgen.

Kan ik vrijgesteld worden van het betalen van de vennootschapsbijdrage?

1. Permanente vrijstelling van betaling

Bij faillissement, vereffening of gerechtelijke reorganisatie

Je vennootschap kan worden vrijgesteld van de betaling van de jaarlijkse vennootschapsbijdrage vanaf het bijdragejaar



waarin ze zich in een van de volgende situaties bevindt:

- de vennootschap werd failliet verklaard
- de vennootschap bevindt zich in een toestand van gerechtelijke reorganisatie
- de vennootschap bevindt zich in een toestand van vereffening en dit feit werd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad gepubliceerd

Voor niet-actieve vennootschappen

Je vennootschap kan vrijgesteld worden van de vennootschapsbijdrage voor het jaar waarvoor je kan bewijzen dat je vennootschap tijdens dat volledig kalenderjaar geen enkele handel- of burgerlijke activiteit heeft uitgeoefend.

Bezorg hiervoor een attest van non-activiteit, afgeleverd door de algemene administratie van de fiscaliteit van de FOD Financiën (departement vennootschappen), aan je sociaal verzekeringsfonds.

2. Tijdelijke vrijstelling van betaling

Een startende vennootschap kan een tijdelijke vrijstelling voor de jaarlijkse vennootschapsbijdrage krijgen tijdens de eerste 3 jaar van haar bestaan (vanaf het jaar van oprichting).

Je kan de vrijstelling aanvragen als:

- je vennootschap een personenvennootschap is (alle vennootschappen behalve de nv's en de buitenlandse gelijkwaardige rechtsvormen);
- je vennootschap ingeschreven is in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) als inschrijvingsplichtige onderneming;
- de zaakvoerder(s) of bestuurder(s) en de meerderheid van de werkende vennoten die geen zaakvoerder of bestuurder zijn, in de 40 kwartalen voorafgaand aan de oprichting van de vennootschap, niet meer dan 12 kwartalen als zelfstandige hebben gewerkt (ook bijberoep, helper, ...)

6 tips om uw verkoopscijfers te verhogen

Wat kan u doen om uw overtuigingskracht te verhogen en uw verkoopresultaten te verbeteren? Is succes in de verkoop enkel en alleen toe te schrijven aan het toeval? Het antwoord is overduidelijk NEE! Hierna volgen 6 tips die nuttig kunnen bij het herzien van uw verkoopstrategie.

Het toeval kan voor iedereen wel eens meespelen. Maar laat uw klavertjesvier maar aan de kant. Het "toeval" is per definitie "onzeker". Op lange termijn krijgt ieder van ons hetzelfde aantal kansen op succes en risico's op falen. Wat echter helemaal niet willekeurig is, zijn de opportuniteiten die zich voordoen om kansen te grijpen op het juiste moment. Succesvolle mensen zijn over het algemeen degenen die hard werken om zoveel mogelijk kansen te creëren die ze zullen benutten wanneer het juiste moment aanbreekt. Ze blijven niet wachten tot de kansen hen worden voorgeschoteld maar ze zijn permanent op zoek naar alle mogelijke opportuniteiten en zetten hiervoor de nodige middelen in.

Hieronder vindt u 6 middelen die daartoe kunnen leiden...

1. Weet wat u wil

Droom...! En creëer doelstellingen die u boeien...! Zo heeft Lee Iacocca, de grote baas van General Motors, ooit gezegd: "Mensen wiens hersenen branden, scheppen hun eigen kansen." Opportuniteit is als de ons omringende lucht: ze is alom tegenwoordig en wij ademen haar de hele dag in. Maar velen onder ons ademen deze lucht al even snel terug uit. En zeg nu eerlijk, wie van ons let op de lucht die we inademen? Wanneer u echter aandacht schenkt aan elke gelegenheid die zich voordoet, zal u hier zeker winst uit kunnen halen.

2. Maak u bekend

Toon wie u bent en wat u kan. Deel uw talenten met anderen. Hou uw doelstellingen niet geheim maar plaats ze in de schijnwerpers. Durf! Vraag indien nodig hulp aan anderen. Sluit akkoorden waarbij beide partijen winst kunnen halen. Help zelf ook de anderen voort. Zig Ziglar zei ooit: "U kan al uw doelstellingen verwezenlijken als u ook de anderen helpt om hun doelstellingen te bereiken."

3. Beperk de schade bij problemen

Weet tijdig te stoppen. Ga niet door wanneer u merkt dat het schip aan het zinken is. Verlaat de plaats van de faling vooraleer de hele zaak uitdraait op een fiasco. Tegenvallers zijn meestal tijdelijk. Het is slechts wanneer u ze niet achter u laat dat ze permanent aanwezig blijven en uitdraaien op rampen.

4. Lees, studeer en blijf up-to-date

Probeer zo veel mogelijk te lezen en te leren over alles wat verband houdt met uw doelstellingen. Trouwens, lezen en uw per-

soonlijke, algemene kennis bijschaven is nooit verloren werk. Zoek zoveel mogelijk informatie en bronnen van inspiratie. Terwijl de anderen hun tijd verdoen met luiëren, kan u uw geest verrijken. Het succes is ervoor diegenen die weten waar ze over spreken.



5. Volg uw voorgevoelens

Gebruik uw creativiteit om honderd en één ideeën te ontwikkelen. Wees niet bang om risico's te nemen en vertrouw op de ideeën die u uitwerkt. Sta open voor nieuwigheden en kijk uit uw doppen. Sommige mensen hebben juist fortuin gemaakt met ideeën die anderen links hebben laten liggen.

6. Behoudt het vertrouwen

Alle grote namen zijn ten alle tijde in zichzelf blijven geloven. U hebt uw grootste successen misschien nog niet gerealiseerd en het is misschien ook nog niet voor morgen. Maar dit neemt niet weg dat u vertrouwen moet hebben in de toekomst. De dag van

Edenred en SDZ bundelen hun krachten om u nog meer voordelen aan te bieden!

Edenred, marktleider in extralegale voordelen in België, biedt **eenvoudig te activeren oplossingen** waarmee KMO's, ondernemers en zelfstandige bedrijfsleiders **aantrekkelijke en creatieve loonpakketten** kunnen samenstellen en tegelijkertijd hun **fiscale lasten kunnen verlagen**. **Dankzij de nieuwe samenwerking met SDZ kunt u profiteren van exclusieve promoties en voorkeurstarieven!**

Uw voordelen bij Edenred als lid van SDZ

 **Edenred Maaltijd**
35% korting*
met de promocode
TR2401SDI37

 **Edenred Eco**
35% korting*
met de promocode
EC2401SDI53

 **Edenred Geschenk**
35% korting*
met de promocode
TC2401SDI76

Edenred, de beste kaart



 **HANDIG**
Aanvaard in het hele Mastercard-netwerk

 **DIGITAAL**
Exclusief op Apple Pay en Google Pay

 **MILIEUVRIENDELIJK**
De eerste kaart in België van gerecycleerd pvc!

Als SDZ-lid ontvangt u **50% korting op alle nieuwe bestellingen van Edenred-kaarten!****

Een **kwiteitsteam** tot uw dienst

- 🕒 **Persoonlijke begeleiding** in vier talen 
- 🗨️ **Persoonlijk en geëngageerd commercieel advies**
- 🌟 **Tevredenheidsscore van 4.2/5 op Google** 

Een vraag?

federations-be@edenred.com

* Voor Ticket Restaurant geeft u de promotiecode door aan uw dossierbeheerder om van het exclusieve tarief te genieten. Voor Ticket EcoCheque en Ticket Compliment, kunt u uw promotiecode invoeren in uw MyEdenred-account of vermeldt deze aan uw Edenred dossierbeheerder om te profiteren van de exclusieve tarieven. Korting van toepassing op de basisprestatievergoeding.

** Vervolgens is elke vervangende kaart aan de gebruikelijke prijs van € 8



KLAAR OM TE ONDERNEMEN?

We zijn er om je business te lanceren en te helpen groeien!

bnpparibasfortis.be/starters



KLAAR VOOR JOUW WERELD



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank
voor een wereld
in verandering